



MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Imprimir

Protocolo de atendimento: 3621758
Data de registro do atendimento: 08/05/2025
Canal de atendimento: TELEFÔNICO
Denúncia emergencial/elevada gravidade: NÃO

Local da ocorrência

Onde ocorre(ram) a(s) violação(ões): CASA DA VÍTIMA

País: BR | BRASIL
CEP:
UF: SP
Município: 3552205 | SOROCABA
Bairro: Jardim Maria Eugênia
Endereço: Rua Maria Arruda de Moura Barros Número 362
Ponto de referência: Na rua da caixa d'água, antiga rua 28

Data da última ocorrência:
Frequência das violações: DIARIAMENTE
Há quanto tempo ocorre: HÁ MAIS DE UM ANO

Denúncia: VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA IDOSA, VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Relato da ocorrência

Denunciante informa a seguinte situação de violência no local descrito acima:

Demandante informa que a vítima, de 77 anos, tem Alzheimer, está acamada, mora com um filho que também tem comorbidades. Ressalta que a idosa não tem outros filhos, ela necessita de cuidados, pois está usando fraldas, o filho da idosa não tem condições de cuidar dela, a vítima tem recebido ajuda de alguns terceiros. Há informações de que a vítima tem passado por diversas internações. Quando é levada pela ambulância, a vítima vai sozinha e fica sozinha, pois o filho não consegue ajudá-la.

Dados adicionais da situação de violência denunciada:

Denuncia agrava-se por se tratar de negligência contra pessoa idosa.

Conjunto de violações identificadas:

INTEGRIDADE.FÍSICA.EXPOSIÇÃO DE RISCO À SAÚDE
INTEGRIDADE.FÍSICA.INSUBSISTÊNCIA MATERIAL
INTEGRIDADE.NEGLIGÊNCIA
INTEGRIDADE.PSÍQUICA.INSUBSISTÊNCIA AFETIVA
INTEGRIDADE.PSÍQUICA.TORTURA PSÍQUICA

A situação de violência agrava-se em razão da presença dos seguintes elementos:

OUTRO(S) ELEMENTO(S)

Vínculo suspeito(a) x vítimas: OUTROS

Registro de denúncia anterior contra o suspeito: NÃO

Para qual órgão? Dê mais informações sobre a denúncia anterior:





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Cadastro da vítima

Dados de identificação da vítima:

Nome: Maria José Rodrigues Farú

Nome social:

Outras informações:

Gênero: FEMININO

LGBTQIA+: NÃO

Faixa etária: 70 A 74 ANOS

Telefone:

E-mail:

Número do CPF:

Raça/cor: BRANCA

Dados de localização da vítima:

País: BR | BRASIL

CEP:

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: Jardim Maria Eugênia

Endereço: Rua Maria Arruda de Moura Barros Número 362

Ponto de referência: Na rua da caixa d'água, antiga rua 28





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Cadastro do(a) suspeito(a).

Dados de identificação do(a) suspeito(a):

Nome da instituição: Município

Nome do(a) agente: Não informado

Vínculo do (a) suspeito(a) com o órgão público: ESTATUTÁRIO

CNPJ:

Setor/esfera órgão público: AGÊNCIA REGULADORA – MUNICIPAL

Telefone:

E-mail:

Ocupação:

Dados de localização do(a) suspeito(a):

País: BR | BRASIL

CEP:

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: Não informado

Endereço: Não informado

Ponto de referência: Não informado





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Formulário de resposta - Dados reservados para preenchimento do órgão responsável

Resposta do órgão:

☐	Em fase de constatação
☐	Sem possibilidade de confirmação do fato pelo órgão
☐	Constatada pelo órgão
☐	Não constatada pelo órgão/fato improcedente

Detalhamento da resposta:

	Sim	Não	Não se aplica
O endereço da ocorrência foi localizado?	☐	☐	☐
A vítima foi localizada?	☐	☐	☐
Foi realizada a oitiva da vítima?	☐	☐	☐
A vítima confirmou as informações contidas na denúncia?	☐	☐	☐
A vítima foi encaminhada para algum serviço de proteção?	☐	☐	☐
A vítima recebeu medidas protetivas?	☐	☐	☐
O(a) suspeito(a) foi localizado?	☐	☐	☐
Foi realizada a oitiva do(a) suspeito(a)?	☐	☐	☐
O(a) suspeito(a) foi detido?	☐	☐	☐
Foi instaurado inquérito policial?	☐	☐	☐
Foi instaurado processo penal?	☐	☐	☐

RESPOSTA A SER INSERIDA NO SISTEMA PARA RETORNO AO DENUNCIANTE:





**MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS**

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Com base em tal competência, encaminhamos ao(à) senhor(a) a presente denúncia para análise e apuração cabível.

Solicitamos que esta Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos seja informada, por meio do correio eletrônico disquedireitoshumanos@mdh.gov.br, acerca dos procedimentos adotados e/ou resultados alcançados, incluindo na resposta o protocolo de identificação da denúncia.



ONDH – DISQUE 100
End. Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, Sala 912 Cep: 70.054-906, Brasília/DF
Telefone: Disque 100 e digite o código 248