



MINISTÉRIO DAS MULHERES
DENÚNCIA REGISTRADA NO LIGUE 180

Protocolo de atendimento: 3044290
Data de registro do atendimento: 27/09/2024, 14:00:38
Canal de atendimento: TELEFÔNICO
Denúncia emergencial/elevada gravidade: NÃO

Local da ocorrência

Onde ocorre(ram) a(s) violação(ões): CASA ONDE RESIDE A VÍTIMA E O SUSPEITO

País: BR | BRASIL
CEP:
UF: SP
Município: 3552205 | SOROCABA
Bairro: Barcelona
Endereço: Rua Peru, número 644
Ponto de referência: Rua sem saída. Na última casa da rua

Data da última ocorrência:
Frequência das violações: DIARIAMENTE
Há quanto tempo ocorre: HÁ MAIS DE CINCO ANOS

Denúncia: VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA IDOSA



MINISTÉRIO DAS MULHERES
DENÚNCIA REGISTRADA NO LIGUE 180

Relato da ocorrência

Denunciante informa a seguinte situação de violência no local descrito acima:

Denunciante informa que a suspeita maltrata constantemente a vítima, uma senhora idosa. A suspeita agride a vítima com tapas e a mantém em um ambiente hostil, sujo e com mau cheiro. Além disso, nega comida à vítima, que frequentemente fica com fome. A vítima não possui uma cama adequada, dormindo em um colchão no chão. O denunciante relata que, além das agressões físicas, a suspeita ofende a vítima com palavras de baixo calão, humilhando-a diariamente e gritando com ela. A suspeita reside na mesma casa que a vítima, e o único dinheiro que sustenta a residência vem da vítima, já que a suspeita não trabalha nem contribui com as despesas. Para piorar a situação, o esposo da suspeita também grita e xinga a vítima.

Dados adicionais da situação de violência denunciada:

Denunciante relata que a vítima é um pessoa idosa e além de maltratar a vítima a suspeita não aceita ajuda de terceiros.

Conjunto de violações identificadas:

INTEGRIDADE.FÍSICA.AGRESSÃO ou VIAS DE FATO
INTEGRIDADE.FÍSICA.EXPOSIÇÃO DE RISCO À SAÚDE
INTEGRIDADE.FÍSICA.INSUBSISTÊNCIA MATERIAL
INTEGRIDADE.FÍSICA.MAUS TRATOS
INTEGRIDADE.NEGLIGÊNCIA
INTEGRIDADE.PSÍQUICA.INJÚRIA

A situação de violência agrava-se em razão da presença dos seguintes elementos:

OUTRO(S) ELEMENTO(S)

Vínculo suspeito(a) x vítimas: FILHO(A)

Registro de denúncia anterior contra o suspeito: SIM

Para qual órgão? Dê mais informações sobre a denúncia anterior:



MINISTÉRIO DAS MULHERES
DENÚNCIA REGISTRADA NO LIGUE 180

Cadastro da vítima

Dados de identificação da vítima:

Nome: Terezinha

Nome social:

Outras informações: Conhecida como Terezinha

Gênero: FEMININO

LGBTQIA+: NÃO

Faixa etária: 80 A 84 ANOS

Telefone:

E-mail:

Número do CPF:

Raça/cor: PARDA

Dados de localização da vítima:

País: BR | BRASIL

CEP:

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: Barcelona

Endereço: Rua Peru, número 644

Ponto de referência: Rua sem saída. Na última casa da rua



MINISTÉRIO DAS MULHERES
DENÚNCIA REGISTRADA NO LIGUE 180

Cadastro do(a) suspeito(a)

Dados de identificação do(a) suspeito(a):

Nome: Talita

Nome social:

Outras informações:

Gênero: FEMININO

LGBTQIA+: NÃO

Faixa etária: 35 A 39 ANOS

Telefone:

E-mail:

Raça/cor: PARDA

Dados de localização do(a) suspeito(a):

País: BR | BRASIL

CEP:

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: Barcelona

Endereço: Rua Peru, número 644

Ponto de referência: Rua sem saída. Na última casa da rua



MINISTÉRIO DAS MULHERES
DENÚNCIA REGISTRADA NO LIGUE 180

Formulário de resposta - Dados reservados para preenchimento do órgão responsável

Resposta do órgão:

☐	Em fase de constatação
☐	Sem possibilidade de confirmação do fato pelo órgão
☐	Constatada pelo órgão
☐	Não constatada pelo órgão/fato improcedente

Detalhamento da resposta:

	Sim	Não	Não se aplica
O endereço da ocorrência foi localizado?	☐	☐	☐
A vítima foi localizada?	☐	☐	☐
Foi realizada a oitiva da vítima?	☐	☐	☐
A vítima confirmou as informações contidas na denúncia?	☐	☐	☐
A vítima foi encaminhada para algum serviço de proteção?	☐	☐	☐
A vítima recebeu medidas protetivas?	☐	☐	☐
O(a) suspeito(a) foi localizado?	☐	☐	☐
Foi realizada a oitiva do(a) suspeito(a)?	☐	☐	☐
O(a) suspeito(a) foi detido?	☐	☐	☐
Foi instaurado inquérito policial?	☐	☐	☐
Foi instaurado processo penal?	☐	☐	☐

RESPOSTA A SER INSERIDA NO SISTEMA PARA RETORNO AO DENUNCIANTE:

Compete à Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos receber, encaminhar, acompanhar e prestar informações aos cidadãos acerca de denúncias e reclamações sobre violações de direitos humanos, dentre outras atribuições. Com base em tal competência, encaminhamos ao(à) senhor(a) a presente denúncia para análise e apuração cabível. Solicitamos que esta Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos seja informada, por meio do correio eletrônico disquedireitoshumanos@mdh.gov.br, acerca dos procedimentos adotados e/ou resultados alcançados, incluindo na resposta o protocolo de identificação da denúncia.