



MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA  
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Imprimir

**Protocolo de atendimento:** 3800686  
**Data de registro do atendimento:** 23/07/2025  
**Canal de atendimento:** WHATSAPP  
**Denúncia emergencial/elevada gravidade:** NÃO

**Local da ocorrência**

**Onde ocorre(ram) a(s) violação(ões):** INSTITUIÇÃO DE ENSINO

**País:** BR | BRASIL  
**CEP:** 18074-745  
**UF:** SP  
**Município:** 3552205 | SOROCABA  
**Bairro:** Parque São Bento  
**Endereço:** RUA IZIDRO ROQUE DA SILVA TELO 320  
**Ponto de referência:** Padaria

**Data da última ocorrência:**  
**Frequência das violações:** NÃO SABE INFORMAR  
**Há quanto tempo ocorre:** HÁ MAIS DE SEIS MESES

**Denúncia:** VIOLÊNCIA CONTRA CRIANÇA OU ADOLESCENTE



ONDH – DISQUE 100  
End. Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, Sala 912 Cep: 70.054-906, Brasília/DF  
Telefone: Disque 100 e digite o código 248  
E-mail: disquedireitoshumanos@mdh.gov.br



MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA  
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

---

**Relato da ocorrência**

**Denunciante informa a seguinte situação de violência no local descrito acima:**

Demandante relata que o suspeito responsável pela CEI 107 em Sorocaba tem sido alvo de críticas relacionadas ao cuidado e ao bem-estar das crianças atendidas pela creche. De acordo com relatos, ele permite que as crianças retornem para casa em condições inadequadas de higiene. Além disso, há registros de que o suspeito dispensa os alunos das aulas alegando que estariam de férias. Essas práticas têm gerado preocupação entre pais e responsáveis, que aguardam uma resposta e providências por parte da direção da unidade.

**Dados adicionais da situação de violência denunciada:**

Vítimas são crianças.

**Conjunto de violações identificadas:**

INTEGRIDADE.FÍSICA.MAUS TRATOS  
INTEGRIDADE.NEGLIGÊNCIA

**A situação de violência agrava-se em razão da presença dos seguintes elementos:**

OUTRO(S) ELEMENTO(S)

**Vínculo suspeito(a) x vítimas:** DIRETOR/GESTOR DE INSTITUIÇÃO

**Registro de denúncia anterior contra o suspeito:** NÃO SABE INFORMAR

**Para qual órgão? Dê mais informações sobre a denúncia anterior:**





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA  
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

---

**Cadastro da vítima**

**Dados de identificação da vítima:**

**Nome:** Crianças

**Telefone:**

**E-mail:**

**Nacionalidade:** BR | BRASIL

**Etnia/comunidade:**

**Religião:**

**Número de vítimas:**

**Dados de localização da vítima:**

**País:** BR | BRASIL

**CEP:**

**UF:** DENUNCIANTE NÃO SOUBE INFORMAR

**Município:** DENUNCIANTE NÃO SOUBE INFORMAR

**Bairro:**

**Endereço:**

**Ponto de referência:** Não informado



---

ONDH – DISQUE 100  
End. Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, Sala 912 Cep: 70.054-906, Brasília/DF  
Telefone: Disque 100 e digite o código 248  
E-mail: [disquedireitoshumanos@mdh.gov.br](mailto:disquedireitoshumanos@mdh.gov.br)



MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA  
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

**Cadastro do(a) suspeito(a).**

**Dados de identificação do(a) suspeito(a):**

**Nome da instituição:** CEI 107

**Nome do(a) agente:** Paulo

**Vínculo do (a) suspeito(a) com o órgão público:** ESTATUTÁRIO

**CNPJ:**

**Setor/esfera órgão público:** PODER EXECUTIVO EM GERAL - MUNICIPAL

**Telefone:** (15) 3218-6401

**E-mail:**

**Ocupação:**

**Dados de localização do(a) suspeito(a):**

**País:** BR | BRASIL

**CEP:** 18074-745

**UF:** SP

**Município:** 3552205 | SOROCABA

**Bairro:** Parque São Bento

**Endereço:** 18074-745 RUA IZIDRO ROQUE DA SILVA TELO 320

**Ponto de referência:** Padaria





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA  
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

**Formulário de resposta - Dados reservados para preenchimento do órgão responsável**

**Resposta do órgão:**

|                          |                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Em fase de constatação                              |
| <input type="checkbox"/> | Sem possibilidade de confirmação do fato pelo órgão |
| <input type="checkbox"/> | Constatada pelo órgão                               |
| <input type="checkbox"/> | Não constatada pelo órgão/fato improcedente         |

**Detalhamento da resposta:**

|                                                          | Sim                      | Não                      | Não se aplica            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| O endereço da ocorrência foi localizado?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A vítima foi localizada?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Foi realizada a oitiva da vítima?                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A vítima confirmou as informações contidas na denúncia?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A vítima foi encaminhada para algum serviço de proteção? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A vítima recebeu medidas protetivas?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| O(a) suspeito(a) foi localizado?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Foi realizada a oitiva do(a) suspeito(a)?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| O(a) suspeito(a) foi detido?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Foi instaurado inquérito policial?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Foi instaurado processo penal?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**RESPOSTA A SER INSERIDA NO SISTEMA PARA RETORNO AO DENUNCIANTE:**





**MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA  
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS**

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

---

Com base em tal competência, encaminhamos ao(à) senhor(a) a presente denúncia para análise e apuração cabível.

Solicitamos que esta Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos seja informada, por meio do correio eletrônico [disquedireitoshumanos@mdh.gov.br](mailto:disquedireitoshumanos@mdh.gov.br), acerca dos procedimentos adotados e/ou resultados alcançados, incluindo na resposta o protocolo de identificação da denúncia.



---

ONDH – DISQUE 100  
End. Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, Sala 912 Cep: 70.054-906, Brasília/DF  
Telefone: Disque 100 e digite o código 248  
E-mail: [disquedireitoshumanos@mdh.gov.br](mailto:disquedireitoshumanos@mdh.gov.br)