



MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Imprimir

Protocolo de atendimento: 3864237
Data de registro do atendimento: 20/08/2025
Canal de atendimento: TELEFÔNICO
Denúncia emergencial/elevada gravidade: NÃO

Local da ocorrência

Onde ocorre(ram) a(s) violação(ões): CASA DA VÍTIMA

País: BR | BRASIL
CEP:
UF: SP
Município: 3552205 | SOROCABA
Bairro: BRIGADEIRO TOBIAS
Endereço: RUA ANTONIO MOREIRA DA SILVA Nº104
Ponto de referência: Próximo a avenida principal, portão branco, murro amarelo claro.

Data da última ocorrência:
Frequência das violações: DIARIAMENTE
Há quanto tempo ocorre: HÁ UM MÊS

Denúncia: VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA IDOSA, VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA



ONDH – DISQUE 100
End. Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, Sala 912 Cep: 70.054-906, Brasília/DF
Telefone: Disque 100 e digite o código 248
E-mail: disquedireitoshumanos@mdh.gov.br



MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Relato da ocorrência

Denunciante informa a seguinte situação de violência no local descrito acima:

Demandante relata que a vítima está doente, acamado, não come sozinho, não anda. Já chegou a cair no chão, machucando a boca e passando a noite toda no chão. A assistência social foi acionada para tentar um abrigo para a vítima, porém, quando ela foi acionada, a vítima era lúcida e rejeitou a ajuda. Entretanto, no momento, devido ao estado crítico, foi acionada novamente essa semana. Ressalta que o centro de referência ao idoso foi informado também e não quis saber da situação, rejeitando até ouvir qual seria o motivo de estar sendo acionado. Relata que a vítima tem um amigo que tenta dar um auxílio, fazendo o que pode, a vítima usa fraldas e precisa de cuidados 24 horas por dia, se encontra assim há uns 4 meses.

Dados adicionais da situação de violência denunciada:

Vítima é idosa

Conjunto de violações identificadas:

INTEGRIDADE.FÍSICA.ABANDONO
INTEGRIDADE.FÍSICA.EXPOSIÇÃO DE RISCO À SAÚDE
INTEGRIDADE.FÍSICA.MAUS TRATOS
INTEGRIDADE.NEGLIGÊNCIA
INTEGRIDADE.PSÍQUICA.EXPOSIÇÃO

A situação de violência agrava-se em razão da presença dos seguintes elementos:

OUTRO(S) ELEMENTO(S)

Vínculo suspeito(a) x vítimas: OUTROS

Registro de denúncia anterior contra o suspeito: SIM

Para qual órgão? Dê mais informações sobre a denúncia anterior: CRAS





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Cadastro da vítima

Dados de identificação da vítima:

Nome: Francisco Marques Pereira

Nome social:

Outras informações:

Gênero: MASCULINO

LGBTQIA+: NÃO

Faixa etária: 80 A 84 ANOS

Telefone:

E-mail:

Número do CPF:

Raça/cor: BRANCA

Dados de localização da vítima:

País: BR | BRASIL

CEP:

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: BRIGADEIRO TOBIAS

Endereço: RUA ANTONIO MOREIRA DA SILVA Nº104

Ponto de referência: Próximo a avenida principal, portão branco, murro amarelo claro.





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Cadastro do(a) suspeito(a).

Dados de identificação do(a) suspeito(a):

Nome da instituição: Centro de Referência ao Idoso

Nome do(a) agente: Luana

Vínculo do (a) suspeito(a) com o órgão público: PRESTADOR

CNPJ:

Setor/esfera órgão público: PODER LEGISLATIVO – MUNICIPAL

Telefone: (15) 3233-6599

E-mail:

Ocupação:

Dados de localização do(a) suspeito(a):

País: BR | BRASIL

CEP:

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: Vila Progresso

Endereço: Rua Manuel Afonso, nº64

Ponto de referência: Não informado





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Formulário de resposta - Dados reservados para preenchimento do órgão responsável

Resposta do órgão:

☐	Em fase de constatação
☐	Sem possibilidade de confirmação do fato pelo órgão
☐	Constatada pelo órgão
☐	Não constatada pelo órgão/fato improcedente

Detalhamento da resposta:

	Sim	Não	Não se aplica
O endereço da ocorrência foi localizado?	☐	☐	☐
A vítima foi localizada?	☐	☐	☐
Foi realizada a oitiva da vítima?	☐	☐	☐
A vítima confirmou as informações contidas na denúncia?	☐	☐	☐
A vítima foi encaminhada para algum serviço de proteção?	☐	☐	☐
A vítima recebeu medidas protetivas?	☐	☐	☐
O(a) suspeito(a) foi localizado?	☐	☐	☐
Foi realizada a oitiva do(a) suspeito(a)?	☐	☐	☐
O(a) suspeito(a) foi detido?	☐	☐	☐
Foi instaurado inquérito policial?	☐	☐	☐
Foi instaurado processo penal?	☐	☐	☐

RESPOSTA A SER INSERIDA NO SISTEMA PARA RETORNO AO DENUNCIANTE:





**MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS**

DENÚNCIA REGISTRADA NO DISQUE 100

Com base em tal competência, encaminhamos ao(à) senhor(a) a presente denúncia para análise e apuração cabível.

Solicitamos que esta Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos seja informada, por meio do correio eletrônico disquedireitoshumanos@mdh.gov.br, acerca dos procedimentos adotados e/ou resultados alcançados, incluindo na resposta o protocolo de identificação da denúncia.



ONDH – DISQUE 100
End. Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, Sala 912 Cep: 70.054-906, Brasília/DF
Telefone: Disque 100 e digite o código 248
E-mail: disquedireitoshumanos@mdh.gov.br