



Ocorrência

Policlínica Municipal de S...

Prioridade
Normal

Data de Criação
28/10/2025 19:37

Status
Enviada à Secretaria

Proprietário
 SES - DCP

Resumo

DETALHES DA OCORRÊNCIA

Solicitante	 Adriana Mesquita Okaeda
Grupo de Serviços	 Cidadãos
Tipo da Solicitação	 Saúde
Assunto da Solicitação	 Policlínica Municipal de Sorocaba "Dr. Edward Maluf"
Detalhe do Assunto	
Número do Protocolo	OUV-002946-2025
Equipamento Público	
Tipo	Solicitação
Origem	Web
Situação da Ocorrência	Aguardando Análise de Documentos
Endereço	 Alameda do Bosque
Número	33
Complemento	
Bairro	Jardim Vera Cruz
Ponto de Referência	Paralela à av santa cruz

ETAPAS DA OCORRÊNCIA

Nome	Proprietário	
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

ITENS DA OCORRÊNCIA

Nome do Item	Dat	
Nenhum registro de Item de Análise está disponível nesta exibição.		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

COMUNIQUE-SES ENVIADOS

Nome	Raz	
Nenhum registro de Comunique-se está disponível		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

DETALHES DO CONTATO

Solicitante	 Adriana Mesquita Okaeda
E-mail	adrianamesquita92@hotmail.com
CPF	12288682809
Telefone Residencial	
Telefone Celular	15974033373
Telefone Comercial	

Resolvida 1o. Atendimento Não

Detalhe da Ocorrência Enviada à Secretaria

Acompanhamento até

Descrição

Assunto: Solicitação de esclarecimentos sobre conduta médica

Prezados,

Meu nome é Adriana Mesquita Okaeda, sou paciente bariátrica há mais de 20 anos e fui acompanhada por longo período pelo Dr. Paulo Goes, na Policlínica de Sorocaba.

Venho, por meio deste, registrar minha insatisfação e solicitar esclarecimentos a respeito da conduta adotada pela médica nutróloga Dra. Mônica Cristina de Oliveira Russo, que realizou meu atendimento em substituição ao Dr. Paulo.

Durante a consulta, relatei diversos sintomas, como emagrecimento sem causa aparente, cansaço intenso, sonolência, dormência na língua, contraturas musculares, câimbras e lapsos de memória, entre outros. No entanto, a médica não demonstrou abertura para ouvir minhas queixas e limitou-se a avaliar os exames laboratoriais, afirmando que estavam dentro da normalidade.

Solicitei também o encaminhamento para endoscopia, mas fui informada de que ela não poderia emitir o pedido, alegando não ser de sua competência, e sim de um médico gastroenterologista. Senti falta de empatia, acolhimento e investigação clínica adequada, considerando meu histórico bariátrico e os sintomas apresentados.

Outro ponto importante é que sou paciente cardiológica, em acompanhamento na própria Policlínica, e acredito que o atendimento e o acesso às informações do meu prontuário deveriam ser integrados entre as especialidades. Inclusive, a conduta da Dra. Mônica foi questionada pelo meu médico cardiologista, que considerou necessários exames complementares.

Posteriormente, procurei atendimento no posto de saúde próximo à minha residência, onde fui informada de que meus exames estavam incompletos e que minha ferritina estava muito baixa, sendo indicada reposição intravenosa de ferro — resultado divergente da avaliação feita pela Dra.

Mônica, que havia considerado os exames normais. Diante dos fatos, considero que houve negligência na condução do atendimento e, por isso, solicito esclarecimentos formais e as providências cabíveis sobre o oc

Anotações e Anexos

Número do Protocolo OUV-002946-2025	Título da Ocorrência	Policlínica Municipal de Sorocaba “Dr. Edward Maluf” #OUV-002946-2025
-------------------------------------	----------------------	---