



Ocorrência

Policlínica Municipal de S...

Prioridade
Normal

Data de Criação
31/10/2025 11:51

Status
Enviada à Secretaria

Proprietário
 SES - DCP

Resumo

DETALHES DA OCORRÊNCIA

Solicitante	MARIA DO ROSARIO RODRIGUES
Grupo de Serviços	Cidadãos
Tipo da Solicitação	Saúde
Assunto da Solicitação	Policlínica Municipal de Sorocaba "Dr. Edward Maluf"
Detalhe do Assunto	
Número do Protocolo	CID-017484-2025
Equipamento Público	
Tipo	Solicitação
Origem	WhatsApp
Situação da Ocorrência	Aguardando Análise de Documentos
Endereço	Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes
Número	3041
Complemento	
Bairro	Além Ponte
Ponto de Referência	NOME; Maria do Rosário Rodrigues DN; 02/08/1944

ETAPAS DA OCORRÊNCIA

Nome	Proprietário	
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

ITENS DA OCORRÊNCIA

Nome do Item	Data
Anexo	31/10/2025
1 - 1 de 1 (0 selecionado)	
Página 1	

COMUNIQUE-SES ENVIADOS

Nome	Razão
Nenhum registro de Comunique-se está disponível	
0 - 0 de 0 (0 selecionado)	
Página 1	

DETALHES DO CONTATO

Solicitante	MARIA DO ROSARIO RODRIGUES
E-mail	
CPF	022.428.119-40
Telefone Residencial	
Telefone Celular	(11)97409-1560
Telefone Comercial	

Resolvida 1o. Atendimento Não

Detalhe da Ocorrência Enviada à Secretaria

Acompanhamento até

Descrição

Autorização de Guia Sou filha e responsável da paciente (Ponto de referência)..
Minha mãe faz acompanhamento com a Cardiologista na policlínica para conseguir autorização para uma cirurgia de catarata toda consulta a Dra da a guia dos exames da próxima consulta que ocorre de meses em meses,porém desta vez vim trazer a Guia para marcar exame no posto de Brigadeiro Tobias fui informada que tem dois exames que necessitam de autorização especial,retiveram a guia até entendo a necessidade da autorização porém os outros exames que estão na guia não foi marcado e como a consulta já é marcada no dia 28/11/2025 não vamos ter feito nenhum exame para passar com a Dra no dia da consulta nem os que não necessitam de autorização especial ... Anexo foto da cópia da guia que foi para autorização,no meu ver será que não teria como ter marcado ao menos os exames que não necessitam de autorização especial para passarmos na consulta dia 28/11...
(Sendo que só os exames de Vitamina B12 e 25 Hidrox necessitam de autorização especial segundo a informação que obtive)

Anotações e Anexos

Título:

[11:18, 30/10/2025] +55 11 97409-1560: Bom dia!!!! [11:18, 30/10/2025] Central de Atendimento da Prefeitura de Sorocaba: Seja bem-vindo(a) a Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Sorocaba! Caso queira agilizar o seu registro, acesse o link abaixo: <http://central156.sorocaba.sp.gov.br/atendimento> (registro de solicitações, consulta de protocolos etc) Para darmos continuidade, digite: Seu nome completo; CPF; Data de Nasc; E-mail: Informe sua solicitação (em detalhes por escrito) Informe o endereço completo do local da ocorrência: rua, número e CEP. ATENDEMOS DE SEG. A SEX. DAS 08H ÀS 17H. [10:28, 31/10/2025] Central de Atendimento da Prefeitura de Sorocaba: Para darmos continuidade ao registro informar todos os dados solicitados: CASO JÁ TENHA INFORMADO AO LONGO DA MENSAGEM, DIGITE APENAS OS DADOS QUE FALTAM. Seu nome completo; Data de nascimento CPF; DETALHE SUA SOLICITAÇÃO (Por escrito) Endereço completo do local da ocorrência, com nome da rua, número e CEP. (se o local não possuir nº informar nº ao lado ou em frente) DENÚNCIAS ANÔNIMAS SOMENTE PRESENCIALMENTE NAS CASAS DO CIDADÃO OU NA OUVIDORIA 3ºANDAR DO PAÇO. Caso prefira registrar seu protocolo com agilidade acesse: <http://central156.sorocaba.sp.gov.br/atendimento/#/Home/Solicitacao>. Na falta de alguma informação solicitada, a conversa será encerrada. (em 01 dia) [10:32, 31/10/2025] +55 11 97409-1560: Maria do Rosário Rodrigues 02/08/1944 02242811940 Autorização de Guia [10:40, 31/10/2025] Central de Atendimento da Prefeitura de Sorocaba: Para darmos continuidade ao registro informar todos os dados solicitados: Data de nascimento DETALHE MAIS SUA SOLICITAÇÃO (Por escrito) Endereço completo do local da ocorrência, com nome da rua, número e CEP. (se o local não possuir nº informar nº ao lado ou em frente) Na falta de alguma informação solicitada, a conversa será encerrada. (em 01 dia) [10:43, 31/10/2025] +55 11 97409-1560: Sou filha e responsável da paciente Maria do Rosário Rodrigues.. Minha mãe faz acompanhamento com a Cardiologista na policlínica para conseguir autorização para uma cirurgia de catarata toda consulta a Dra da a guia dos exames da próxima consulta que ocorre de meses em meses,porém desta vez vim trazer a Guia para marcar exame no posto de Brigadeiro Tobias fui informada que tem dois exames que necessitam de autorização especial,retiveram a guia até entendo a necessidade da autorização porém os outros exames que estão na guia não foi marcado e como a consulta já é marcada no dia 28/11/2025 não vamos ter feito nenhum exame para passar com a Dra no dia da consulta nem os que não necessitam de autorização especial ... [10:44, 31/10/2025] +55 11 97409-1560: Data de nascimento da paciente 02/08/1944 [10:48, 31/10/2025] +55 11 97409-1560: Anexo foto da cópia da guia que foi para autorização,no meu ver será que não teria como ter marcado ao menos os exames que não necessitam de autorização especial para passarmos na consulta dia 28/11... (Sendo que só os exames de Vitamina B12 e 25 Hidrox necessitam de autorização especial segundo a informação que obtive)

[Moscatelli, Anderson Silva](#) 31/10/2025 11:51

Número do Protocolo CID-017484-2025	Título da Ocorrência	Policlínica Municipal de Sorocaba "Dr. Edward Maluf" #CID-017484-2025
-------------------------------------	----------------------	---