

## PROTOCOLO / RELATO DE OCORRÊNCIA – SECRETARIA DA SAÚDE DE SOROCABA

**Destinatário:** Secretaria da Saúde do Município de Sorocaba – SP

**ASSUNTO:** Solicitação de providências diante de recusas de atendimento no PA Zona Norte e necessidade de acompanhamento prioritário e humanizado.

**Nome:** Denilson de Freitas Alves

**CPF:** 456.445.878-78

**RG:** 42.456.519-5

**Endereço:** Rua Coronel José Prestes, nº 112 – Sorocaba/SP

**Telefone:** (15) 99182-8228

Eu, Denilson de Freitas Alves, venho por meio deste registrar formalmente que tenho enfrentado recorrentes dificuldades de atendimento e internação no PA Zona Norte, unidade à qual recorro com frequência devido ao meu quadro clínico grave e de alto risco. Sou portador das seguintes doenças crônicas e sistêmicas: - Lúpus Eritematoso Sistêmico (CID M32.8); - Síndrome Antifosfolípide – SAF (CID D68.6); - Epilepsia com crises convulsivas recorrentes (CID G40); - Insuficiência Cardíaca Crônica (CID I50); - Insuficiência Renal Crônica (CID N18); - Anemia com queda significativa de Hemoglobina (Hb); - Hematúria persistente; - Alterações graves no coagulograma, com INR frequentemente ultrapassando 10. Apresento histórico de múltiplas internações e crises convulsivas inclusive dentro da unidade, muitas vezes na presença da equipe médica. Apesar disso, alguns médicos do PA Zona Norte têm se recusado a realizar meu atendimento ou internação, sob a justificativa de que “ evado do atendimento ”. Ressalto que nunca houve evasão voluntária, mas sim intercorrências clínicas, efeitos adversos de medicação ou desorientação associada às minhas condições neurológicas e sistêmicas. Negar atendimento a um paciente nessas condições representa risco direto à vida, podendo causar: - Hemorragias internas devido ao INR elevado; - Crises convulsivas súbitas; - Descompensação cardíaca ou renal; - Infecções graves devido à imunossupressão. Reforço que alguns profissionais da unidade prestam atendimento exemplar, seguindo os princípios éticos e humanos da medicina. O objetivo deste protocolo é solicitar que todos os profissionais mantenham o mesmo padrão de respeito, ética e acolhimento. Nos termos do artigo 196 da Constituição Federal, “ a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação ”. Assim, nenhum cidadão pode ter seu atendimento negado em qualquer unidade de saúde pública. Diante disso, solicito: 1. Apuração das recusas de atendimento e internação no PA Zona Norte; 2. Garantia de acolhimento integral, humanizado e prioritário; 3. Orientação à equipe sobre a gravidade do meu quadro clínico; 4. Encaminhamento imediato para unidade de maior complexidade quando necessário; 5. Adoção de medidas que assegurem continuidade e segurança do meu tratamento. Este documento será protocolado tanto no PA Zona Norte quanto na Secretaria da Saúde de Sorocaba, para ciência e providências cabíveis.

**Local e data:** Sorocaba, 07 de novembro de 2025

**Assinatura do requerente:**



Documento assinado digitalmente  
**DENILSON DE FREITAS ALVES**  
Data: 07/11/2025 09:07:10-0300  
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

---

**Denilson de Freitas Alves**

**Assinatura e carimbo do servidor responsável pelo protocolo:**

---

**Carimbo da Unidade**