



Ocorrência

Ouvidoria Municipal da S...

Prioridade
Normal

Data de Criação
09/11/2025 19:32

Status
Enviada à Secretaria

Proprietário
 OG - OS

Resumo

DETALHES DA OCORRÊNCIA

Solicitante	Larissa Nobre
Grupo de Serviços	Ouvidoria
Tipo da Solicitação	Ouvidoria da Saúde
Assunto da Solicitação	Ouvidoria Municipal da Saúde
Detalhe do Assunto	Departamento Regional de Saúde - DRS XVI
Número do Protocolo	OUV-002976-2025
Equipamento Público	
Tipo	Solicitação
Origem	Web
Situação da Ocorrência	Aguardando Análise de Documentos
Endereço	Rua Claudio Manoel da Costa
Número	271
Complemento	
Bairro	Jardim Vergueiro
Ponto de Referência	

ETAPAS DA OCORRÊNCIA

☒ Nome	Proprietário		
Análise OUV-002976-2025	Jefferson Goncalves		Cor
1 - 1 de 1 (0 selecionado)			
Página 1			

ITENS DA OCORRÊNCIA

☐ Nome do Item	Dat	
Nenhum registro de Item de Análise está disponível nesta exibição.		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

COMUNIQUE-SES ENVIADOS

☐ Nome	Raz	
Nenhum registro de Comunicar-se está disponível		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

DETALHES DO CONTATO

Solicitante	Larissa Nobre
E-mail	Larissan.spot@gmail.com
CPF	45960579820
Telefone Residencial	
Telefone Celular	15996231274
Telefone Comercial	

Resolvida 1o. Atendimento Não

Detalhe da Ocorrência Enviada à Secretaria

Acompanhamento até

Descrição

Venho, por meio desta, relatar a situação do paciente Rafael Barbosa Moraes, que se encontra internado há 14 dias no Hospital CHS de Sorocaba, com um quadro grave de queimaduras pelo corpo.

Durante o período de internação, o paciente apresentou piora significativa em seu estado clínico, desenvolvendo pneumonia e mantendo febre alta constante, que chegou hoje a 42 °C, além de ter apresentado episódio de sangramento nasal. Mesmo diante desses sinais alarmantes, não foi solicitado nenhum exame recente, seja de sangue ou de imagem, sendo que desde o terceiro dia de internação nenhum exame foi pedido.

Além disso, a cada dia um médico diferente realiza a visita, e as informações repassadas aos familiares são inconsistentes e contraditórias, o que gera grande preocupação e insegurança.

A família percebe que não está sendo prestada a assistência necessária e que o paciente não vem recebendo o cuidado adequado à gravidade de seu quadro clínico. Falta um acompanhamento contínuo e responsável por parte da equipe médica.

Diante da gravidade da situação e do tempo já decorrido sem melhora e sem condutas médicas mais efetivas, solicitamos com urgência uma reavaliação do caso, com maior atenção, acompanhamento rigoroso e medidas imediatas para garantir o tratamento adequado ao paciente Rafael Barbosa Moraes.

Anotações e Anexos

Número do Protocolo OUV-002976-2025	Título da Ocorrência Ouvidoria Municipal da Saúde #OUV-002976-2025
--	---