



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA
Ouvidoria-Geral - Gestão Administrativa da Ouvidoria

DESPACHO

Nº do Processo: 3552205.404.00158629/2025-52

Interessado: @interessados_virgula_espaco@

Assunto: Solicitação de Servidores

Considerando o Ofício **SGC/OGM/SCA nº 026/2025** (1067827);

Considerando que a servidora Joelma Marinheiro Ferreira da Silva, matrícula 594076, Telefonista Atendente, exonerou-se em Janeiro/2025;

Considerando as servidoras Josiane Cristina Miranda, matrícula 531243 e Karina Custódio, matrícula 594927, ambas Técnico de Controle Administrativo, foram nomeadas para cargo em comissão;

Considerando que necessitamos, com máxima urgência, da reposição das servidoras devido a grande demanda de serviços e atendimentos na Central de Atendimento da Ouvidoria Geral, principalmente no gerenciamento das solicitações recebidas nos nossos canais de atendimento, não comprometendo assim o bom atendimento de nossos trabalhos;

Considerando ainda, que foi prorrogado o Concurso Público 01/2022 até 29/06/2026, **solicitamos** sua intercessão junto ao Sr. SERH para a contratação de 01 (um) Telefonista Atendente e 02 (dois) Técnico de Controle Administrativo, visando a reposição das servidoras.

Sorocaba, na data da assinatura digital.

Flavio Luiz Vieira
Chefe da Divisão Administrativa da Ouvidoria Geral



Documento assinado eletronicamente por **Flavio Luiz Vieira, Chefe de Divisão**, em 03/11/2025, às 12:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1067848** e o código CRC **8336B552**.

Referência: Processo nº 3552205.404.00158629/2025-52

SEI nº 1067848