

Assunto: Re: 1563898342025- Ouvidoria Municipal da Saúde - CEREST**Alerta**
De: Gláucia Valéria B. da Silva <glsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 12/12/2025 08:26
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia!

Prezado municipe verificamos que no dia 02/10/2025 foi inserida na lista de espera para o atendimento médico.

Informamos que o laudo médico do CEREST é fornecido para pessoas que apresentam deficiência para fins de inserção no mercado de trabalho.

Orientamos solicitar relatório médico para o profissional que presta assistência médica para fins beneficiário previdenciário.

A Comunicação Acidente de Trabalho (CAT) também é responsabilidade do empregador.

No dia do atendimento médico é necessário trazer todos os relatórios e exames para avaliação.

Estamos a disposição!

Atenciosamente

Gláucia Valeria Borges da Silva
Supervisora de área da saúde

CEREST Sorocaba

15- 32026700

Em 11/12/2025 16:17, Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminho este e-mail para **alerta** sobre o **prazo** para o fornecimento de uma resposta ao cidadão.

As ocorrências listadas abaixo estão com o prazo de vencimento se aproximando e ainda não recebemos a vossa devolutiva.

Ocorrência: 156389834205
Vencimento: 16/12/2025

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1563898342025- Ouvidoria Municipal da Saúde - CEREST
Data:Wed, 26 Nov 2025 15:39:51 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Gláucia Valéria B. da Silva <glsilva@sorocaba.sp.gov.br>
CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 156389834205
Vencimento: 16/12/2025

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

--

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA

Informação da Tarefa

AÇÕES

< ANTERIOR

(9 de 14)

PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1563898342025	Título Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	09/12/2025 15:14
Data Início:	19/11/2025 15:14	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	JURACI BATISTA SANTANA	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18095-000	Detalhe do Assunto:	
Logradouro (Rua,Av.etc.):	Rua Aparecida	Numero Prédio:	244
Complemento:		Bairro:	Jardim Santa Rosália
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Boa tarde Estive pessoalmente no Cerest dia 02/10/2025. Para atendimento e ate a presente data nao fui atendido . Solicito vom urgência que seja efetivado agendamento para atendimento no Cerest Sorocaba. Motivo urgente . Elaboração de laudo e abertura de Cat para ingresso de benefício previdenciário Grato		
Solução Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-OS	Data de Conclusão:	
Prioridade:			
Anexo (imagem):			
Tarefa Principal:	☒		