



Ocorrência

Ouvidoria Municipal da S...

Prioridade
Normal

Data de Criação
21/11/2025 17:38

Status
Enviada à Secretaria

Proprietário
 OG - OS

Resumo

DETALHES DA OCORRÊNCIA

Solicitante	Felipe Alves
Grupo de Serviços	Ouvidoria
Tipo da Solicitação	Ouvidoria da Saúde
Assunto da Solicitação	Ouvidoria Municipal da Saúde
Detalhe do Assunto	
Número do Protocolo	OUV-002992-2025
Equipamento Público	
Tipo	Solicitação
Origem	Web
Situação da Ocorrência	Aguardando Análise de Documentos
Endereço	Rua Barão de Cotegipe
Número	1192
Complemento	
Bairro	Vila Leão
Ponto de Referência	

ETAPAS DA OCORRÊNCIA

Nome	Proprietário	
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

ITENS DA OCORRÊNCIA

Nome do Item	Dat	
Nenhum registro de Item de Análise está disponível nesta exibição.		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

COMUNIQUE-SES ENVIADOS

Nome	Raz	
Nenhum registro de Comunique-se está disponível		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

DETALHES DO CONTATO

Solicitante	Felipe Alves
E-mail	wanfeili.fpa@gmail.com
CPF	10487119789
Telefone Residencial	1533229000
Telefone Celular	15981399400
Telefone Comercial	

Resolvida 1o. Atendimento Não

Detalhe da Ocorrência Enviada à Secretaria

Acompanhamento até

Descrição

Assunto: Descumprimento do prazo legal para início de tratamento de radioterapia

Prezados,

Venho, por meio desta, registrar uma reclamação referente ao descumprimento da Lei nº 12.732/2012, que garante o início do tratamento oncológico no prazo máximo de 60 dias após a confirmação do diagnóstico.

Meu pai é paciente diagnosticado com câncer na próstata, conforme laudo médico emitido por Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba. Desde então, estamos aguardando o início do tratamento de radioterapia, que até o momento não foi iniciado, ultrapassando o prazo legal estabelecido. A última consulta que deu início ao processo foi feita no dia 19 de setembro de 2025.

Essa demora está comprometendo gravemente a saúde e o bem-estar do paciente, além de violar um direito garantido por lei. Solicito providências imediatas para que o tratamento seja iniciado com urgência, bem como a apuração dos motivos do atraso.

Peço também que esta reclamação seja registrada e acompanhada, e que eu seja informado sobre as medidas adotadas.

Dados do paciente:

- Nome completo: Jorge Mario Alves
- CPF: 429.365.517-49
- Telefone de contato: (15) 98150-5411
- Município: Sorocaba/SP
- Unidade de saúde responsável: Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba

Agradeço pela atenção e aguardo retorno.

Atenciosamente,

Felipe Pereira Alves

Anotações e Anexos

Número do Protocolo	OUV-002992-2025	Título da Ocorrência	Ouvidoria Municipal da Saúde #OUV-002992-2025
---------------------	-----------------	----------------------	---