



Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo.
Sistema Ouvidor SES/SP On Line.



UNIDADE

DRS XVI Sorocaba

Endereço	Rua Direitos Humanos, 123	Bairro	Jd. do Paço Sorocaba - SP
Município	601 Sorocaba	Unid Contato	(15) 3233-7549
E-Mail	drs16-ouvidoria@saude.sp.gov.br	atendimento	2º feira à 6º feira das 9 às 12 horas e das 14 às 16 horas

NOME

ELISABETE NASCIMENTO DOS SANTOS

Nascimento	13/07/1973	CPF	17617854862	Cartão	SUS	Endereço	Rua Audálio Gonçalves dos Santos	Bairro	Jardim Thomaz
	00:00:00						339		
Cidade	São Paulo	Telefone	Celular	1155153344					

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Protocolo *	Data Manifestação	Atendimento
1.138.972	27/11/2025	827.381
Tipo	Classificação	Status
Outro Sistema	Reclamação	Encaminhado
Envolvido		
SMS Sorocaba		

DESCRIÇÃO DE MOTIVOS

Motivo	Motivo I
Assistência Farmacêutica	Atenção Básica
Motivo II	
Falta de Medicamento	

MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA / SAU

Data Lançamento
27/11/2025 17:56:00

Atendido por

Recebemos manifestação de Ouvidoria por meio do Sistema do Ouvidor SUS protocolo número 202520000862173 a qual retransmitimos na íntegra: Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual a cidadã inscrita no CPF e no CNS 062.791.778-07, relata que precisa do medicamento insulina humana, de mesmo principio ativo, de componente básico, fazendo o uso contínuo de 2 vezes ao dia, na versão caneta, em decorrência de diabetes, conforme receita médica prescrita pelo Dr. Juan Gomes Rodrigues, inscrito no CRM SP 224918. Cidadã informa que não consegue a referida medicação, pois está em falta há 1 mês, na Unidade Básica de Saúde Maria do Carmo, localizada em SorocabaSP. Diante do exposto, solicita a medicação urgentemente por parte do órgão do Ministério da Saúde responsável para não ocorrer a interrupção do tratamento. UF: SP Município: Sorocaba Idade: 62 Local do Fato: Unidade Básica de Saúde Maria do Carmo, localizada em SorocabaSP.

