

Assunto: Re: 1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**
De: Bruna Mara Caruso <bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 21/01/2026 09:24
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Divisão de Convênios <dacs@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Jefferson, bom dia!

Não identifiquei na plataforma a solicitação em anexo.

Desta forma segue resposta:

Prezada Município,

Em atenção à manifestação registrada acerca do atendimento prestado ao seu filho na UPH Zona Oeste, em 07/12/2025, agradecemos o relato e informamos que seu registro foi acolhido por esta Ouvidoria.

Comunicamos que os fatos foram encaminhados às áreas técnicas responsáveis para apuração, com a análise dos procedimentos adotados na ocasião, visando identificar eventuais não conformidades e, se necessário, propor medidas corretivas e preventivas.

Esclarecemos que a segurança do paciente e a qualidade da assistência são diretrizes fundamentais dos serviços de saúde, e situações como a descrita serão tratadas com a devida seriedade no processo de avaliação interna.

Caso sejam necessárias informações complementares ou haja atualização relevante sobre a apuração, esta Secretaria poderá contatá-la pelos canais informados no registro.

Atenciosamente,

Secretaria da Saúde.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Em 21/01/2026 09:07, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: 1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**
Data: Mon, 19 Jan 2026 07:50:21 -0300
De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para: Bruna Mara Caruso <bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: 1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**
Data: Fri, 16 Jan 2026 08:06:15 -0300
De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para: Bruna Mara Caruso <bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Divisão de Convênios <dacs@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: 1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**
Data: Wed, 14 Jan 2026 08:10:45 -0300
De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para: Bruna Mara Caruso <bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Divisão de Convênios <dacs@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**

Data:Tue, 13 Jan 2026 09:05:41 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Bruna Mara Caruso <Bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Divisão de Convênios <dacs@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**

Data:Mon, 12 Jan 2026 08:06:36 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Bruna Mara Caruso <Bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Divisão de Convênios <dacs@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**

Data:Fri, 9 Jan 2026 10:57:14 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Bruna Mara Caruso <Bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Divisão de Convênios <dacs@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**

Data:Thu, 8 Jan 2026 08:14:03 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Bruna Mara Caruso <Bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Divisão de Convênios <dacs@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**

Data:Wed, 7 Jan 2026 10:16:31 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Bruna Mara Caruso <Bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**

Data:Tue, 6 Jan 2026 15:20:41 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Bruna Mara Caruso <Bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563921922025 - UPA Zona Oeste **Vencida**

Data:Mon, 5 Jan 2026 08:47:19 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Bruna Mara Caruso <Bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563921922025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563921922025 - UPA Zona Oeste

Data:Tue, 9 Dec 2025 15:20:53 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Bruna Mara Caruso <Bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1563921922025
Vencimento: 29/12/2025

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Informação da Tarefa

AÇÕES

< ANTERIOR (1 de 1+) PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1563921922025	Título Assunto:	CONDUTA FUNCIONAL
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	28/12/2025 16:09
Data Início:	08/12/2025 16:09	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	ANGELA CRISTINA CORNACCHI CRISTINA CORNACCHIONE	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18043004	Detalhe do Assunto:	
Logradouro (Rua,Av,etc...):	Avenida General Carneiro	Numero Prédio:	1670
Complemento:		Bairro:	Vila Lucy
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Bom dia Levei meu filho na UPH Zona Oeste dia 07/12/2025 pois ele estava com febre que mesmo tomando remédio não baixava, a médica que o atendeu passou remédios e 2 injeções, sendo 1 dexametasona e 1 dipirona, a (Texto na descrição) no momento que vou aplicar a primeira injeção acabou furando seu dedo pois meu filho puxou o bumbum, mas após ela se furar o seu dedo ela utilizou a mesma agulha para dar a injeção nele (não fez a troca) sendo assim ambos precisaram fazer exames de sangue para ver se tinham algum dos problemas fora esse que foi gravíssimo ela havia omitido que ela utilizou a mesma e só meu filho iria fazer o exame para ver se não passou nada para ela,mas aí eu falei para a enfermeira responsável que ela também teria que fazer pois ela furou o dedo dela e não trocou de agulha. Por conta disso meu filho vai ter que fazer acompanhamento durante 6 meses no CMAE e talvez tomar o PEP durante 28 dias. Isso é muita irresponsabilidade e eu como mãe estou com meu coração quebrado. Aguardo um retorno		
Solucao Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-OS	Data de Conclusão:	
Prioridade:			
Anexo (Imagem):		Informação Restrita:	enfermeira Giovanna
Tarefa Principal:			



Bruna Mara Caruso
Divisão de Administração de convênios | Secretaria da Saúde
bcaruso@sorocaba.sp.gov.br
(15) 3238-2579
Prefeitura de Sorocaba | <https://www.sorocaba.sp.gov.br/>