



Atendimento em UBS (Un...

Prioridade

Normal

Data de Criação

09/12/2025 10:21

Status

Enviada à Secretaria

Proprietário

SES - DAPRI

Resumo

DETALHES DA OCORRÊNCIA

Solicitante	CLEUNICE GERALDO GOMES DA SILVA
Grupo de Serviços	Cidadãos
Tipo da Solicitação	Saúde
Assunto da Solicitação	Atendimento em UBS (Unidade Básica de Saúde)
Detalhe do Assunto	
Número do Protocolo	DEN-012232-2025
Equipamento Público	
Tipo	Solicitação
Origem	Web
Situação da Ocorrência	Aguardando Análise de Documentos
Endereço	Rua Eliza Stefani Lamos
Número	130
Complemento	
Bairro	Parque das Paineiras
Ponto de Referência	

ETAPAS DA OCORRÊNCIA

Nome	Proprietário	
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

ITENS DA OCORRÊNCIA

Nome do Item	Dat	
Nenhum registro de Item de Análise está disponível nesta exibição.		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

COMUNIQUE-SES ENVIADOS

Nome	Raz	
Nenhum registro de Comunique-se está disponível		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		
Página 1		

DETALHES DO CONTATO

Solicitante	CLEUNICE GERALDO GOMES DA SILVA
E-mail	
CPF	395.906.398-95
Telefone Residencial	(15)3239-8027
Telefone Celular	(15)98820-2446
Telefone Comercial	

Resolvida 1o. Atendimento Não

Detalhe da Ocorrência Enviada à Secretaria

Acompanhamento até

Descrição

Reclamação sobre atendimento no Posto de Saúde do Paineiras

Venho por meio deste relatar uma situação de extremo constrangimento e falta de acolhimento que vivi no Posto de Saúde do Paineiras no dia 11/10, durante a vacinação do meu filho de 2 meses.

A profissional cuja assinatura consta como Vilella, uma mulher loira, de olhos claros, responsável pelo computador e pelo atendimento inicial, teve uma postura desrespeitosa e inadequada comigo. Recebi comentários irônicos e depreciativos, além de expressões como cara fechada, revirar de olhos e julgamentos totalmente fora de contexto. Fui chamada de "fraca" e ouvi frases como: "não sei pra que chorar", "se for assim, da próxima vez não venha", "manda outra pessoa".

Ressalto que estava acompanhada da minha mãe, que estava ali apenas para me dar apoio emocional e ajudar com meus pertences, já que era a primeira vez que eu levava meu bebê para vacinar. Mesmo assim, a profissional tentou impedir que ela permanecesse ao meu lado, o que aumentou ainda mais minha insegurança.

Gostaria de destacar que a profissional que aplicou a vacina, uma senhora negra, foi extremamente gentil e acolhedora, deixando claro que o problema não está na equipe como um todo, mas na postura individual da profissional responsável pelo atendimento no computador.

Com meu bebê de 2 meses no colo, me senti humilhada, desamparada, maltratada e totalmente sem acolhimento. Em um momento tão sensível para qualquer mãe, o mínimo esperado é empatia, cuidado e respeito.

Diante disso, solicito que este caso seja analisado com seriedade, para que outras mães e crianças não passem por situação semelhante. O atendimento na rede pública de saúde deve ser humanizado, especialmente com puérperas e bebês.

Agradeço a atenção e aguardo providências.

Anotações e Anexos

Número do Protocolo	DEN-012232-2025	Título da Ocorrência	Atendimento em UBS (Unidade Básica de Saúde) #DEN-012232-2025
---------------------	-----------------	----------------------	---