



Ocorrência

Outras Reclamações de S...

Prioridade
Normal

Data de Criação
09/12/2025 21:04

Status
Nova

Proprietário
 SES - DAPRI

Resumo

DETALHES DA OCORRÊNCIA

Solicitante	Maria Beatriz da Silva Leite
Grupo de Serviços	Reclamações
Tipo da Solicitação	Saúde Pública
Assunto da Solicitação	Outras Reclamações de Saúde Pública
Detalhe do Assunto	
Número do Protocolo	DEN-012241-2025
Equipamento Público	
Tipo	Solicitação
Origem	Web
Situação da Ocorrência	Aguardando Análise de Documentos
Endereço	Rua Gabriel de Lara
Número	255
Complemento	
Bairro	Jardim Ana Maria
Ponto de Referência	Travessa da Av. Ipanema, na altura do Comercial Esperança.

ETAPAS DA OCORRÊNCIA

Nome	Proprietário	
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		◀ ◀ Página 1 ▶▶

ITENS DA OCORRÊNCIA

Nome do Item ↑	Dat	
Nenhum registro de Item de Análise está disponível nesta exibição.		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		◀ ◀ Página 1 ▶▶

COMUNIQUE-SES ENVIADOS

Nome	Raz	
Nenhum registro de Comunique-se está disponível		
0 - 0 de 0 (0 selecionado)		◀ ◀ Página 1 ▶▶

DETALHES DO CONTATO

Solicitante	Maria Beatriz da Silva Leite
E-mail	mbeatriz.leite@gmail.com
CPF	331.049.028-95
Telefone Residencial	
Telefone Celular	(15)99834-2889
Telefone Comercial	

Resolvida 1o. Atendimento Não

Detalhe da Ocorrência Nova

Acompanhamento até

Descrição

Em resposta à resolução do protocolo 1563887532025, informo que nem sequer tive

tratamento passado pelo médico, pois ele pediu exames conforme protocolo 1563887562025. Sendo falsa a informação de que não aderi ao tratamento proposto: A coordenação da unidade também sinaliza que há registros indicando baixa adesão da paciente aos tratamentos propostos, os quais seguem rigorosamente os parâmetros estabelecidos pelos PCDT nacionais. Coordenadora mentiu a meu respeito sobre isso, havia muito tempo que eu não passava por consulta ginecológica. E quanto à conduta da Debora Marques de Oliveira, matrícula 500548, ela sequer precisava opinar, apenas passei por ela para solicitar que como estava no pedido "pesquisa por fungos em cultura de secreção vaginal", fosse mudado o pedido acrescentando então o pedido de micológico direto ao de bacterioscopia. Como ela deveria saber, a candidíase é causada por um fungo, não sendo identificada em bacterioscopia e não sendo o papanicolau o exame indicado, mas ela insiste em ultrapassar totalmente o seu papel, não foi só desta vez. E ainda fui intimidada por ela após ter registrado reclamação, no dia 18/11, eu estava na recepção agendando exames, após ter passado por consulta da minha mãe e ela me disse de forma irônica e em voz bem alta "Você voltou? Você gosta daqui né? Vou te passar uns protocolos bem legais pra você estudar". Utilizo a UBS Angélica desde 2019 e nenhuma outra enfermeira agiu assim, as enfermeiras Priscila Gouveia de Souza Nunes, matrícula 514204 e a Thais Maria dos Santos Pizzo Lemos, matrícula 481497, por exemplo, são educadas, gentis, preocupadas com o paciente e em resolver as situações, extremamente dedicadas.

Anotações e Anexos

Número do Protocolo DEN-012241-2025

Título da Ocorrência Outras Reclamações de Saúde Pública #DEN-012241-2025