



Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo.
Sistema Ouvidor SES/SP On Line.



UNIDADE

DRS XVI Sorocaba

Endereço	Rua Direitos Humanos, 123	Bairro	Jd. do Paço Sorocaba - SP
Município	601 Sorocaba	Unid Contato	(15) 3233-7549
E-Mail	drs16-ouvidoria@saude.sp.gov.br	atendimento	2º feira à 6º feira das 9 às 12 horas e das 14 às 16 horas

NOME

MARISA DE FATIMA SILVA

Nascimento 30/06/1962 00:00:00 CPF 02699792802 Cartão SUS Endereço Rua Natale Moretti Bairro Jardim Santo Amaro
Cidade Sorocaba Telefone Celular 1532337549

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Protocolo *	Data Manifestação	Atendimento
1.142.781	05/12/2025	828.122
Tipo	Classificação	Status
Outro Sistema	Solicitação	Encaminhado
Envolvido		
SMS Sorocaba		

DESCRIÇÃO DE MOTIVOS

Motivo	Motivo I
Assistência à Saúde	Consulta/Tratamento
Motivo II	
Clinica Médica	

MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA / SAU

Data Lançamento
05/12/2025 10:25:00

Atendido por

Recebemos manifestação de Ouvidoria por meio do Sistema do Ouvidor SUS protocolo número 202520000899858 a qual retransmitimos na íntegra:Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual a cidadã Marisa de Fátima Silva, portadora do CPF: 026.997.928-02, relata que precisa ser atendida na unidade de saúde do Posto São Guilherme, Sorocaba-SP para poder receber uma avaliação ou troca de medicação Pregabalina com dosagem de 75 mg, tomando um comprimido duas vezes ao dia na parte da manhã e noite, já que a medicação que foi prescrita está causando efeitos colaterais negativos na paciente. Informa que a medicação que foi passada pela médica foi orientada pela internet. Diante da situação, considerando os princípios e diretrizes do SUS, solicita providencias o mais rápido possível. São Guilherme, Sorocaba-SP Idade: 63 anos