

Assunto: Re: 1563928862025 - Secretaria da Saúde
De: Tatiane Amélia dos Santos de Lazari <tatsantos@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 13/01/2026 08:10
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia
Segue anexo resposta ao município.

Att.
Tatiane Lazari
Divisão de Gerenciamento Administrativo
e Atos Oficiais da Saúde
Secretaria da Saúde
Ramal 2335
Em 05/01/2026 16:35, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.
Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.
Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.
Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunicue-se.
Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1563928862025
Vencimento: 12/01/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.
Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:Ouvidoria
Data:Mon, 5 Jan 2026 16:08:45 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Tatiane Amélia Santos de Lazari <tatsantos@sorocaba.sp.gov.br>

SOLICITAÇÃO VIA 156

Visão geral

AÇÕES

Protocolo:	1563928862025	Data de Criação:	12/12/2025 12:16 por mariana.aceituno
*Assunto:	OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES	Situação:	Aberto
*Município:	Leandro Augusto Portella Santos	Nome Social:	
*CEP Ocorrência:	18013-280	Bairro:	Além Ponte
Logradouro (Rua,Av,etc...):	Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes	*Número do Prédio:	3041
Complemento:		Ponto de Referência:	
*Título Resumido:	Solicitação via 156		
Descrição:	No mês de setembro/2025 um veículo oficial (ponto de referência) da SES colidiu com a traseira do carro da sua mãe (ponto de referência) na Avenida Antônio Carlos Comitre nº3100, alça de acesso avenida Parque Campolim. Município entrou em contato com o Protocolo Geral, no qual foi gerado o protocolo 355220540400159154/2025-11. Município já fez os orçamentos, conforme orientado pelo Protocolo Geral. Em contato com o Protocolo Geral orientam a ligar na SES, porém na SES informaram que desconhecem o protocolo e as informações do município. A mãe do município era a condutora na data e é a proprietária do veículo, dados no ponto de referência. Solicita retorno da prefeitura.		
Resolução:			
Data de Modificação:	12/12/2025 14:04 por ines.braz	Data Limite:	26/12/2025
Fila:	SES-GABINETE	Origem Solicitação:	Telefone
Criar nova tarefa?:	☐		

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Anexos:
Ouvidoria nº1563928862025.pdf