

Assunto: Re: 1563946322025 - Conduta Funcional - UBS Vila Angélica**Vencida**
De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 29/01/2026 11:20
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Fabiana Campos de Almeida <falmeida@sorocaba.sp.gov.br>, "Ouvidoria da Saúde" <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Jefferson,

Segue abaixo informações da coordenação:

Bom dia! Em resposta à manifestação registrada junto à ouvidoria, informamos que o ocorrido foi devidamente recebido, analisado e tratado pela gestão da unidade e comunicado à gestão das unidades básicas de saúde Sr Vanderson Farley Brito dos Santos, conforme os fluxos institucionais adotados para esse tipo de situação. Esclarecemos que as providências cabíveis foram tomadas internamente, visando garantir a segurança, o respeito e a adequada condução dos atendimentos prestados, bem como a preservação das partes envolvidas. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se façam necessários e, no momento, consideramos a manifestação devidamente respondida.

Atenciosamente,

Cristina Aparecida Medeiros Bueno Coren - SP 337271 - Enf.
Coordenadora UBS Angélica
Tel.: (15) 3223-4870-(15)981132360
Email: cribueno@sorocaba.sp.gov.br

Cabe salientar que o município em questão apresenta-se relutante em aceitar as informações dos servidores, sempre questionando as condutas e impondo-se como enfermeiro formado e usando esta formação como justificativa.

Salientamos também que há diversos servidores da SES que já realizaram a abertura de Boletins de Ocorrência contra este município, tendo em vista o destrato que o mesmo tem para com os profissionais.

Ainda informo que a Supervisão da Urgência e Emergência também possui queixa aberta no COREN acerca das atitudes, imperícias, insubordinações e desacatos que o mesmo cometeu durante período no qual supervisionava estagiários nas unidades de Pronto Atendimento.

Ademais, em todas as vezes que este município comparece a esta Secretaria, o mesmo exige atendimento preferencial e com determinados servidores, apresentando questionamentos desconexos e prolixos, e recusando-se a ouvir as orientações prestadas.

Esclarecido os fatos, segue resposta à ouvidoria:

Prezado Carlos,

A Divisão de Atenção Básica da Secretaria da Saúde lamenta o ocorrido relatado.

Informamos que os fatos apresentados foram devidamente registrados e encaminhados para análise, a fim de possibilitar a verificação do contexto e das circunstâncias relacionadas ao atendimento mencionado. As providências cabíveis serão adotadas após a devida apuração, em conformidade com os procedimentos administrativos vigentes.

Reiteramos o compromisso desta Secretaria com a adequada prestação dos serviços de saúde e com a atenção às manifestações encaminhadas pelos municípios, que contribuem para o aprimoramento das ações desenvolvidas no âmbito da Atenção Básica.

Atenciosamente, Divisão de Atenção Básica - Secretaria da Saúde

At.te,

Octávio Henrique

Técnico de Controle Administrativo
Paço Municipal - 2º Andar
SES - Divisão de Atenção Básica

Em 29/01/2026 08:32, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563946322025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563946322025 - Conduta Funcional - UBS Vila Angélica**Vencida**
Data:Tue, 27 Jan 2026 09:11:55 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Camila Cristina G. Costa <cccosta@sorocaba.sp.gov.br>
CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1563946322025).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563946322025 - Conduta Funcional - UBS Vila Angélica**Alerta**
Data:Wed, 21 Jan 2026 09:08:57 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Camila Cristina G. Costa <cccosta@sorocaba.sp.gov.br>
CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminho este e-mail para **alerta** sobre o **prazo** para o fornecimento de uma resposta ao cidadão.

As ocorrências listadas abaixo estão com o prazo de vencimento se aproximando e ainda **não recebemos a vossa devolutiva**.

Ocorrência: 1563946322025
Vencimento: 25/01/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563946322025 - Conduta Funcional - UBS Vila Angélica
Data:Mon, 5 Jan 2026 08:52:32 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Camila Cristina G. Costa <cccosta@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde,

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**. Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1563946322025
Vencimento: 25/01/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

--

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



OUIDORIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Informação da Tarefa

AÇÕES

ANTERIOR (1 de 1) PRÓXIMO

Número Solicitação:	1563946322025	Título Assunto:	OUIDORIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	19/01/2026 08:03
Data Início:	30/12/2025 08:03	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	Claudio Ferreira Alves	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18065205	Detalhe do Assunto:	UBS Vila Angélica
Logradouro (Rua,Av,etc...):	Rua Gabriel de Lara	Numero Prédio:	255
Complemento:		Bairro:	Jardim Ana Maria
Ponto de Referência:	fácil acesso é uma unidade Básica de Saúde		
Descrição da Solicitação:	no dia 29/12/2025 foi o dia de resolver questão da saúde em relação a vacina antirrábica e exames de imagem, resolvendo a questão em relação a rede de atenção animal por telefone, fui até a clínica IDS pegar meu exame, depois fui até a UBS para verificar a questão do meu outro exame e obter informações sobre vacina e soro antirrábica, estando verificando essas informações com a recepcionista da coordenação e lembrando que cheguei antes da hora de fechar a Unidade da Vila Angélica no Bairro JD Ana Maria em Sorocaba, resumindo por volta da 2 ou 3 vez um técnico da enfermagem veio até a recepcionista, só que dessa vez ríspido e arrogante, sem nenhuma educação em todas as vezes e sem pedir licença, foi quando falei a ele que sua atitude foi desrespeitosa, ele simplesmente aumentou a voz comigo, apontando o dedo na minha direção e se aproximando de mim, sendo assim afastei ele de perto da minha pessoa, e nisso ele me empurrou, uma atitude sem ética e respeito com município e enfermeiro que mesmo não trabalhando no mesmo local que o técnico cujo o nome é Wellington Costa Nascimento Aux: de enf que trabalha das 11:00 - 17:00 na UBS JD Ana Maria coordenado pela Cristiane ou Cristina se não me engano, foi tudo registrado pela câmera da recepção, isso é inadmissível o que um funcionário que diz trabalhar 25 anos e se gabando do tempo em que trabalha usando isso como se estivesse protegido pelo seu cargo estatutário para tratar e agir no seu trabalho do jeito que ele quer, pois digo que até um cidadão pode denunciar ele para o Coren, imagina um enfermeiro que é responsável pela supervisão dos técnicos de enfermagem e auxiliares, irei relatar tudo ao seu conselho para que a saúde não vire terra de ninguém. É que isso seja passado para a secretaria da saúde para a Priscila e João responsáveis pela saúde de Sorocaba.		
Solução Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-05	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Web	Informação Restrita:	
Anexo (imagem):			
Tarefa Principal:			