

Re: [Ticket#2026010510000556] Erro de Acesso DEC

De: Central de Serviços de Tecnologia da Informação (informatica@sorocaba.sp.gov.br)
Para: th_camargo@yahoo.com.br
Data: segunda-feira, 5 de janeiro de 2026 às 14:37 BRT

Caro(a) Thiago,

Boa tarde,
Favor entrar em contato com a central de atendimento ao cidadão pelo
site: <http://central156.sorocaba.sp.gov.br/atendimento/#!/Home/Solicitacao>
ou pelo e-mail: centraldeatendimento@sorocaba.sp.gov.br

JOSE JUNIOR
Analista de Sistemas I

Seção de Service Desk
☎: 3238-2174

05/01/2026 10:30 (America/Bahia) - Thiago escreveu:

Bom dia.

Em contato com esse setor na data de hoje, informo que não está sendo possível efetuar credenciamento no site DEC - Domicílio Eletrônico Contribuinte da Prefeitura de Sorocaba, em termos de aplicativos exigidos meu equipamento está adequado.

Atualizo o cadastro normalmente, informando todos dados necessários para envio do código de segurança para posterior confirmação final, e simplesmente o sistema não envia ao meu email.

Usuário

Dados Pessoais

CPF/CNPJ *

Nome *

CEP

UF

Cidade

Bairro

Logradouro

Número

Complemento

Complemento

Inserir

Telefone

()-

Celular

()-

E-Mail *

✕ Cancelar

Gravar

Sou representante da empresa 37784726000172 Thiago Alves de Camargo

Por favor verificar.

Thiago

015997557020
