

Assunto: ENC: 1563959232026 OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
De: Karoline Aparecida Girardi <kgirardi@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 14/01/2026 15:19
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <JeGoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria Geral de Sorocaba <ouvidoriageral@sorocaba.sp.gov.br>

Boa tarde Jefferson!

Redireciono ocorrência conforme abaixo.

Atenciosamente,

Karoline Girardi
Ouvidoria Geral do Município
Controladoria Geral do Município
Fone: 3238.2377



De: Camila Fernanda de Paula Araujo
Enviada em: quarta-feira, 14 de janeiro de 2026 15:18
Para: Ana Laura de Proença; Ouvidoria Geral de Sorocaba; Luciana Mendes da Fonseca
Assunto: RES: 1563959232026 OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Boa tarde Ana Laura,

Conforme contato telefônico, primeiramente, venho esclarecer que no primeiro requerimento o munícipe informou que estaria sem receber os meses de Julho e Agosto/25, sendo que a resposta foi formulada com base nesses meses.

Já no recurso apresentado o munícipe alega estar sem receber os meses de Setembro, Outubro e Novembro/25, ou seja, seria uma nova solicitação, já que o primeiro questionamento foi atendido.

Com relação a nova demanda, informo que a Divisão de Contratos de Licitação/SEAD realiza o envio das notas fiscais para pagamento, mediante envio da nota aprovada pela fiscalização do contrato. Cabe a fiscalização o acompanhamento da execução do serviço e do cumprimento das obrigações trabalhistas.

A DCONT recebeu a nota fiscal referente ao mês de Setembro/25, da empresa Integralidade, e já encaminhou para a Secretaria da Fazenda, responsável pelo pagamento. Contudo, as notas referentes aos meses de Outubro/25 (Integralidade) e Novembro/25 (Beneficência) não foram encaminhadas pela Secretaria da Saúde.

Desta forma, considerando que não recebemos as notas e que a Secretaria da Saúde é gestora deste contrato e responsável pelo acompanhamento das obrigações trabalhistas por parte da empresa, solicito o encaminhamento deste questionamento para a SES.

Att,

Camila Fernanda de Paula Araújo

Chefe da Divisão de Contratos de Licitação

Secretaria de Administração

Prefeitura de Sorocaba

☎(15) 3238-2391

De: Ana Laura de Proença
Enviada em: segunda-feira, 12 de janeiro de 2026 14:40
Para: Ouvidoria Geral de Sorocaba; Luciana Mendes da Fonseca; Camila Fernanda de Paula Araujo
Assunto: 1563959232026 OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Prezado (a) Senhor (a)

Representante de Serviços Informações - Decreto 22.490/2016 (artigo 4º - Inciso I)

Pelo presente encaminhamos o Protocolo CRM nº1563959232026 referente à reclamação formalizada junto à esta Ouvidoria Geral do Município.

Desse modo, nos termos dos incisos I e II do artigo 5º e do inciso II do artigo 8º do DECRETO Nº 22.604, DE 14 DE FEVEREIRO DE 2017, solicitamos manifestar-se à respeito, de forma fundamentada, coerente e transparente, sujeito à apuração de eventuais responsabilidades do Órgão demandado, nos termos do § 4º do artigo 2º do DECRETO Nº 22.494, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2016.

*Respeitar o prazo de **20 (vinte)** dias corridos, nos termos dos artigos 17 e 21, do DECRETO Nº 22.604, DE 14 DE FEVEREIRO DE 2017, e encaminhar a RESPOSTA com pelo menos 01 dia de antecedência, do prazo de vencimento, que se dará em **28/01/2026***

Encaminhar a resposta para o seguinte e-mail:

ouvidoriageral@sorocaba.sp.gov.br

PROTOCOLO 1563959232026 CRIADO EM 08/01/2026

Assunto: Solicitação Recursal

Descrição: 1563886032025. Munícipe contesta a resposta do protocolo. Está sem receber os meses de setembro e outubro de 2025, da empresa que atualmente se chama Integralidade Médica e que até Setembro/2025 se chamava Sólida. Também está sem receber o mês de novembro de 2025, da empresa Benemerência de Bom Jesus de Bom Sucesso que anteriormente se chamava Beneficência Hospitalar de Cesário Lange até Setembro/2025. A empresa alega que fez o pagamento por conta própria do mês de outubro de 2025 e como não obteve o repasse da prefeitura até o momento não pode fazer o pagamento do mês de novembro/2025. As empresas estão alegando que não está havendo repasse da prefeitura. Solicitado em 11/11/2025.

Endereço:

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes
Nº 3041
Além Ponte

PROTOCOLO ANTERIOR SUPRACITADO, disponível para consulta no link

www.sorocaba.sp.gov.br/atendimento/#/Home/Consulta

Permanecemos à disposição

--

Ana Laura de Proença
Ouvidoria Geral
(15) 32382698

