

Assunto: Re: 1563963242026 - Divisão de Administração e Gestão - DAG**Vencida**
De: Evelyn de Oliveira Moraes <emoraes@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 06/02/2026 14:15
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Boa tarde

A empresa contactou o município para iniciar os procedimentos de exames pré-cirurgia.

at.te

**Prefeitura de SOROCABA**
Secretaria da Saúde

Évelyn de Oliveira Moraes
Divisão de Administração e Gestão
(15) 3238-2249
emoraes@sorocaba.sp.gov.br

Em 06/02/2026 07:42, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Oi Evelyn, bom dia!
Tudo bem?

Você tem alguma informação nova referente a esse caso?

Temos que finalizar a manifestação.

Atenciosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Em 03/02/2026 16:28, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Os contatos cadastrados que possuo são:

(15)3358-6725

(15)3329-0003

(15)99830-3686

(15)99277-2910

E-mail: rafacamargo103@gmail.com

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Em 03/02/2026 16:20, Evelyn de Oliveira Moraes escreveu:

A empresa está tentando contato, sem sucesso. É possível passar o contato para a empresa contatar?

**Prefeitura de SOROCABA**
Secretaria da Saúde

Évelyn de Oliveira Moraes
Divisão de Administração e Gestão
(15) 3238-2249
emoraes@sorocaba.sp.gov.br

Em 03/02/2026 15:16, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Évelyn, boa tarde!
Tudo bem?

A manifestação anterior já encaminhada a SES-DAG à pedido da CREDAC conforme e-mail anexo.

O nome do cidadão é **Lourival Aparecido Camargo**, nasc.: 03/8/1955, SIS: 349494.

Fico à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Em 03/02/2026 15:05, Evelyn de Oliveira Moraes escreveu:

Boa tarde,

Peço informar o nome do município para poder identificar em qual situação esse se encontra no agendamento.

Ademais, informo que a "regula exames" que cuida de agendamento de exames, somente poderei auxiliar no caso de já ter sido enviado para empresa contratada, se for o caso, e não ter sido atendido.

**Prefeitura de SOROCABA**
Secretaria da Saúde

Évelyn de Oliveira Moraes
Divisão de Administração e Gestão
(15) 3238-2249
emoraes@sorocaba.sp.gov.br

Em 03/02/2026 07:48, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da ocorrência anexa (1563963242026).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----
Assunto: 1563963242026 - Divisão de Administração e Gestão - DAG**Vencida**
Data: Mon, 2 Feb 2026 08:04:39 -0300
De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para: Evelyn de Oliveira Moraes <emoraes@sorocaba.sp.gov.br>
Cc: Ouvidoria da Saúde <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da ocorrência anexa (1563963242026).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1563963242026 - Divisão de Administração e Gestão - DAG**Alerta**
Data:Tue, 27 Jan 2026 09:14:12 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Evelyn de Oliveira Moraes <emoraes@sorocaba.sp.gov.br>
CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminho este e-mail para **alerta** sobre o **prazo** para o fornecimento de uma resposta ao cidadão.

As ocorrências listadas abaixo estão com o prazo de vencimento se aproximando e ainda **não recebemos a vossa devolutiva**.

Ocorrência: 1563963242026
Vencimento: 01/02/2025

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1563963242026 - Divisão de Administração e Gestão - DAG
Data:Mon, 12 Jan 2026 16:04:19 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Evelyn de Oliveira Moraes <emoraes@sorocaba.sp.gov.br>
CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1563963242026
Vencimento: 01/02/2025

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação Anterior

Visão geral		AÇÕES	
Protocolo:	1563887792025	Data de Criação:	12/11/2025 10:00 por jegoncalves
*Assunto:	REGULACAO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRURGICAS DE CARÁTER ELETIVO	Situação:	Encerrada
*Município:	LOURIVAL APARECIDO CAMARGO	Nome Social:	
*CEP Ocorrência:	18013-280	Bairro:	Além Ponte
Logradouro (Rua, Av, etc.):	Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes	*Número do Prédio:	3041
Complemento:		Ponto de Referência:	
*Título Resumido:	Solicitação via 156		
Descrição:	Município solicita esclarecimentos da Secretaria da Saúde referente ao agendamento da cirurgia vascular dos membros inferiores que está aguardando. O paciente foi encaminhado ao Hospital Amhemed para avaliação pré-cirúrgica, passou em consulta em 22/11/2024. Desde então aguarda pela sequência do tratamento. Relata que compareceu no hospital para obter informações, entretanto foi informado que o seu prontuário desapareceu e o hospital não possui contrato com a prefeitura para a realização da cirurgia. O paciente pede urgência na resolução do seu caso, pois em consulta com a médica da Policlínica em 07/10/2025 recebeu a informação que os vasos podem romper a qualquer momento. SIS: 349494		
Resolução:	Estamos levantando a situação junto a empresa Amhemed e tão logo respondam entraremos em contato.		
Data de Modificação:	06/01/2026 18:07 por emoraes	Data Limite:	26/11/2025
Fila:	SES-DAG		
Criar nova tarefa:	☐	Origem Solicitação:	Presencial



Évelyn de Oliveira Moraes
Divisão de Administração e Gestão
(15) 3238-2249
emoraes@sorocaba.sp.gov.br



Évelyn de Oliveira Moraes
Divisão de Administração e Gestão
(15) 3238-2249
emoraes@sorocaba.sp.gov.br