

Assunto: Complemento de Resposta: Ouvidoria 1563967182026
De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 20/01/2026 08:34
Para: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>, Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Marcos Paulo de Oliveira Texeira <marctexeira@sorocaba.sp.gov.br>, "Fabiana Campos de Almeida" <falmeida@sorocaba.sp.gov.br>, "Anna Carolina De Vasconcellos Garcia" <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>, "Alexandre Duarte da Silva" <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados, bom dia

Favor devolver a ouvidoria 1563967182026 à CREDAC.

Município, em julho/25, levou guia do AME Salto, que solicitava ECG e Ex. Laboratoriais para retorno.

No momento, a munícipe aguarda por agendamento do procedimento em CDR, através do SIRESP. Entretanto, consta como "Ausência de Qualificação":

Cadastro	Manutenção	Agendamento	Relatório	Consulta	Integração	Regulação	Ação Judicial	Fale Conosco				Help Desk			
Em aberto								Histórico	Transferências	Cancelamentos	CDR / Regulações	27759472 - CLEUSA ANTONIA SANTOS			
Cadastro de Demanda por Recurso															
Consultas															
Unidade Solicitante	Especialidade	CID	Profissional	Tipo	Data Entrada	Unidade executante	Status	Usuário	Data/Hora	Ações					
SMS - SOROCABA	Cirurgia Eletiva - Avaliação Oftalmologia Catarata	H25		1ª Consulta	25-08-2023 16:51		Finalizado	VINICIUS T. ZANON	19-08-2024 16:17						
Lançamentos de Histórico:															
• 19-08-2024 16:17:24 VINICIUS TADEU ZANON Agendado em outro procedimento															
• 15-05-2024 14:49:57 OPERABILIDADE SISTEMA Telefone não atende deliberação CIB 36, segunda etapa - serviço de teleatendimento															
• 14-05-2024 17:56:07 OPERABILIDADE SISTEMA Telefone não atende deliberação CIB 36, segunda etapa - serviço de teleatendimento															
• 09-05-2024 14:19:12 OPERABILIDADE SISTEMA Telefone não atende deliberação CIB 36, segunda etapa - serviço de teleatendimento															
• 23-04-2024 17:38:37 OPERABILIDADE SISTEMA Telefone não atende deliberação CIB 36, segunda etapa - serviço de teleatendimento															
SMS - SOROCABA	Cirurgia Eletiva - Avaliação Colectectomia	K805		1ª Consulta	04-10-2018 10:24		Finalizado	MARLENE L. OLIVEIRA	18-05-2020 17:45						
Lançamentos de Histórico:															
• 18-05-2020 17:45:18 MARLENE LOPES DE OLIVEIRA Telefone não pertence ao paciente															
Exames e Procedimentos															
Unidade Solicitante	Grupo de Cota	Exame	CID	Data Entrada	Unidade executante	Status	Usuário	Data/Hora	Ações						
SMS - SOROCABA		NASOFIBROSCOPIA		12-11-2025 16:16		Aguardando para o Agendamento	MARCIA C. SILVA	12-11-2025 16:16							
Observação:				Observação de Agendamento:				Retirar Filipeita: Não							
AME SALTO - CIRURGICO		FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR		25-09-2024 11:38		Ausência de Qualificação	OPERABILIDADE SISTEMA	02-12-2025 00:16							
Observação:				Observação de Agendamento:				Retirar Filipeita: Não							

Resposta da Atenção Básica:

"Prezada Cleusa, compreendemos sua preocupação com a demora no agendamento de tratamento da Catarata. Entretanto, informamos que a guia entregue em 02/07/2025 referia-se à exames laboratoriais para avaliação do médico clínico e retorno no AME Salto. Todavia, a coleta agendada para a data de 07/08/2025 não foi realizada. Caso ainda tenha posse do pedido de coleta, orientamos a procurar a UBS Cerrado para o reagendamento."

Grato,

--

Octávio Henrique
Técnico de Controle Administrativo
Paço Municipal - 2º Andar
SES - Divisão de Atenção Básica

-->