

Assunto: Re: 1563973202026 - Vigilância em Saúde
De: Anete Versolato <aversolato@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 19/01/2026 15:03
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado, boa tarde.

Em atenção ao seu questionamento, informamos que as amostras de **soro humano para dosagem de anticorpos antirrábicos** não são analisadas no Laboratório Municipal. Após a coleta, o material é encaminhado ao **Instituto Pasteur**, que é **referência nacional** para a realização desse tipo de exame em amostras humanas.

Ressaltamos que o prazo médio para liberação dos resultados pelo Instituto Pasteur é de aproximadamente **60 a 90 dias**, podendo variar conforme a demanda do serviço. Esclarecemos ainda que o Laboratório Municipal não possui governabilidade sobre os prazos de análise e liberação desses resultados.

Assim que o resultado for disponibilizado pelo laboratório de referência, encaminharemos, via e-mail, para a unidade de referência do paciente.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Em 19/01/2026 14:26, Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**. Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 15639732022026
Vencimento: 04/02/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.
Respeitosamente,
--

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



INFORMAÇÃO - OUTRAS

Informação da Tarefa

AÇÕES

< ANTERIOR (1 de 1+) PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1563973202026	Título Assunto:	INFORMAÇÃO - OUTRAS
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	04/02/2026 16:00
Data Início:	15/01/2026 16:00	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	EXPEDITO FERNANDES GONCALVES	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18070-679	Detalhe do Assunto:	UBS Nova Sorocaba
Logradouro (Rua,Av,etc...):	Avenida Americana	Numero Prédio:	351
Complemento:		Bairro:	Vila Nova Sorocaba
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Bom dia, realizei a coleta de exame de titulação de anticorpos antirrábicos - raiva, conforme a imagem: Dia 28/11/2025. Trabalho no programa do controle da raiva do estado de São Paulo preciso urgentemente do resultado para realizar as atividades. Vocês conseguem providenciar? Agradeço,		
Solução Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-OS	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Whatsapp		
Anexo (Imagem):		Informação Restrita:	nome: Expedito Fernandes Gonçalves dn: 23/02/1971 CPF: 479.696.793-15 UBS Nova Sorocaba SIS 1107533
Tarefa Principal:			