



Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo.
Sistema Ouvidor SES/SP On Line.



UNIDADE

DRS XVI Sorocaba

Endereço	Rua Direitos Humanos, 123	Bairro	Jd. do Paço Sorocaba - SP
Município	601 Sorocaba	Unid Contato	(15) 3233-7549
E-Mail	drs16-ouvidoria@saude.sp.gov.br	atendimento	2º feira à 6º feira das 9 às 12 horas e das 14 às 16 horas

NOME

ANONIMO

Nascimento CPF 0 Cartão SUS Endereço Bairro
Cidade Telefone Celular 0

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Protocolo *	Data Manifestação	Atendimento
1.156.625	12/01/2026	840.145
Tipo	Classificação	Status
Outro Sistema	Solicitação	Encaminhado
Envolvido		
SMS Sorocaba		

DESCRIÇÃO DE MOTIVOS

Motivo	Motivo I
Vigilância Sanitária	Serviços de Interesse à Saúde
Motivo II	
Condições Inadequadas	

MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA / SAU

Data Lançamento
12/01/2026 14:03:00

Atendido por

Recebemos manifestação de Ouvidoria por meio do Sistema do Ouvidor SUS protocolo número202520000948640 a qual retransmitimos na íntegra: Recebemos manifestação da Controladoria-Geral da União sob NUP: 25072058914202511, na qual a (o) cidadã (o) relata que: Prezados(as) Senhores(as), Por meio desta, venho formalmente comunicar a existência de indícios de prática irregular relacionada à execução de procedimentos estéticos injetáveis por pessoa não habilitada, bem como a possível ausência de Responsável Técnico regularmente inscrito e apto perante os órgãos competentes, conforme exigido pela legislação sanitária. 1. Dados da pessoa e do estabelecimento objeto da denúncia Nome: Letícia Kiyo Lima Kamiyamazaki Profissão declarada: Esteticista Estabelecimento: Instituto Leticia Kiyo Ltda ME CNPJ: 49.381.660/0001-59 Endereço comercial: Avenida Mário Campolim, n 560, salas 5 a 9, Parque Campolim, Sorocaba CEP 158047-600 Telefone de contato: (15) 99116-4805 Perfis públicos e de divulgação: Instagram: @leticiakiyoestetica Instagram: @leticiakiyo Instagram: @institutoleticiakiyo 2. Descrição da irregularidade Conforme informações das quais tive conhecimento, a profissional acima identificada realiza procedimentos injetáveis de natureza estética (tais como

aplicações de toxina botulínica, preenchedores, bioestimuladores e correlatos) sem possuir habilitação profissional legalmente exigida para a prática desses atos, que são privativos de determinadas categorias da área da saúde. Há também indícios de que o estabelecimento possa estar operando sem Responsável Técnico habilitado, em desacordo com normas sanitárias e regulamentações aplicáveis às clínicas e institutos que oferecem procedimentos invasivos. A eventual realização desses procedimentos por pessoa não habilitada pode representar risco significativo à saúde e segurança dos consumidores, razão pela qual se faz necessária a atuação fiscalizatória dos órgãos competentes. Tudo em desacordo com a legislação, em especial, as Leis 13.643 / 2018 (Lei do Esteticista) e Lei 12.842 / 2013 (Ato Médico). Realizam os procedimentos acima descritos: Letícia Kiyo Lima Kamiyamazaki; RG: 41.342.765-1 e Rosiane Rodrigues da Silva Foz, RG: 43.593.665, CPF: 332.810.798 30. Ambas sem habilitação formal para tais atividades. Letícia apresenta-se como estudante de Farmácia, mas atua como se farmacêutica fosse.