

Assunto: Re: 1563985382026 - Conduta Funcional - PA Aparecidinha
De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 12/02/2026 16:11
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Fabiana Campos de Almeida <falmeida@sorocaba.sp.gov.br>, "Ouvidoria da Saude" <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Jefferson,

Peço desculpas pela demora em fornecer a resposta.

Segue esclarecimentos do NUGUE:

Prezada Muniçe,

Em resposta à manifestação registrada, informamos que os fatos relatados foram cuidadosamente apurados junto à equipe da unidade.

Reforçamos nosso compromisso com um atendimento humanizado, seguro e respeitoso, pautado nas necessidades de cada paciente.

As equipes recebem orientações contínuas quanto às boas práticas assistenciais, conduta ética e qualidade do cuidado. A muniçe deve ser orientada a retornar a uma unidade de saúde sempre que houver persistência dos sintomas ou necessidade de novo atendimento, para que possa ser devidamente avaliada e assistida.

Agradecemos o contato, que contribui para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços, e permanecemos à disposição.

Atenciosamente, Núcleo Gestor da Urgência e Emergência - Secretaria da Saúde

Atenciosamente,

Octávio Henrique
Chefe de Divisão
Atenção Básica - Paço Municipal - 2º Andar
(15) 3238-2430
Em 29/01/2026 08:35, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**. Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1563985382026
Vencimento: 11/02/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
[Ouvidoria Municipal da Saúde](#)



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1563985382026 - Conduta Funcional - PA Aparecidinha
Data:Thu, 22 Jan 2026 16:10:01 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Camila Cristina G. Costa <cccosta@sorocaba.sp.gov.br>
CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**. Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1563985382026
Vencimento: 11/02/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

--

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
[Ouvidoria Municipal da Saúde](#)



CONDUTA FUNCIONAL

Informação da Tarefa

AÇÕES

< ANTERIOR

(1 de 3)

PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1563985382026	Título Assunto:	CONDUTA FUNCIONAL
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	11/02/2026 13:54
Data Início:	22/01/2026 13:54	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	ADRIANA MARIA SILVA SOUZA	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18087-280	Detalhe do Assunto:	ESF Aparecidinha
Lugradouro (Rua,Av.etc...):	Rua Joaquim Machado	Numero Prédio:	680
Complemento:	USF Aparecidinha	Bairro:	Aparecidinha
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Município reclama da conduta do enfermeiro (ponto de referência). No dia 17/01/2026 esteve na UBS Aparecidinha por volta das 19h30 com dor nos olhos e no corpo, sintomas da dengue (chegou na cadeira de rodas) e a médica receitou soro. O enfermeiro negou de fazer a aplicação do soro, referindo que não tinha e que só daria a injeção se ela quisesse. Outro enfermeiro falou para a municipe que eles possuem soro sim. Em um outro dia sua filha foi tomar medicação e o mesmo enfermeiro acabou machucando a criança.		
Solução Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-OS	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Telefone	Informação Restrita:	enfermeiro: Nilson Vizoni Coren: 126201
Anexo (imagem):			