

Assunto: Solicitação 1563986662026

De: Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>

Data: 23/01/2026 14:48

Para: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, "Alexandre Duarte da Silva" <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados

Solicito que ouvidoria seja direcionada a gestão da AB. Cobramos diversas vezes o preenchimento correto do formulário para regulação na rede lucy, sem resposta (email em anexo).

At.te.

--

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."

— Fwd Re Fwd Re LUCY MONTORO - ROBERTO DA SILVA JUNIOR - SIS 497716 - SIRES 30908237.eml —

Assunto: Fwd: Re: Fwd: Re: LUCY MONTORO - ROBERTO DA SILVA JUNIOR - SIS 497716 - SIRES 30908237

De: Eliete Soares Moreira <esmoreira@sorocaba.sp.gov.br>

Data: 11/11/2025 13:23

Para: Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>

Boa tarde Anna,

Até agora sem devolutiva.

At.te,

Eliete Soares Moreira
Central de Regulação Eletiva e Divisão de Avaliação e Controle Setor
Ambulatorial



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:Re: Fwd: Re: LUCY MONTORO - ROBERTO DA SILVA JUNIOR - SIS 497716 - SIRESP
30908237

Data:Fri, 7 Nov 2025 08:34:54 -0300

De:Eliete Soares Moreira <esmoreira@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>, MilaSOliveira@sorocaba.sp.gov.br, csvlharo <csvlharo@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia.

Alguma posição?

Gratos, no aguardo.

Eliete Soares Moreira
Central de Regulação Eletiva e Divisão de Avaliação e Controle Setor
Ambulatorial



Em 03/11/2025 11:18, Anna Carolina De Vasconcellos Garcia escreveu:

Prezados

Munícipe foi orientado frente a lucy montoro, faz ouvidoria, porém não nos enviado protocolo.
Sem resposta até o momento, poderia verificar?

At.te.

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."

----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:Re: LUCY MONTORO - ROBERTO DA SILVA JUNIOR - SIS 497716 - SIRES 30908237

Data:Mon, 3 Nov 2025 10:08:10 -0300

De:Eliete Soares Moreira <esmoreira@sorocaba.sp.gov.br>

Para:csvlharo <csvlharo@sorocaba.sp.gov.br>, regula.consulta
<regula.consulta@sorocaba.sp.gov.br>, Anna Carolina De Vasconcellos Garcia
<annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia.

Por favor, algum retorno desta solicitação?

Por favor dar prioridade devido a ouvidoria.

Gratos, no aguardo.

Eliete Soares Moreira
Central de Regulação Eletiva e Divisão de Avaliação e Controle Setor
Ambulatorial



Em 24/10/2025 07:54, Eliete Soares Moreira escreveu:

Bom dia.

Por favor nos enviar formulário Lucy Montoro para inserir na rede com a máxima urgência.

Caso a UBS não tenha, por favor agendar consulta com o clínico para o preenchimento do mesmo para podermos responder a ouvidoria realizada.

Gratos, no aguardo.

Eliete Soares Moreira
Central de Regulação Eletiva e Divisão de Avaliação e Controle Setor
Ambulatorial



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:Fwd: 497716 - Roberto Da Silva Junior - Lucy montoro

Data:Thu, 23 Oct 2025 15:15:30 -0300

De:Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Eliete Soares Moreira <esmoreira@sorocaba.sp.gov.br>, Juliana Ferreira Santos
<jusantos@sorocaba.sp.gov.br>

Eliete boa tarde

Verificar se UBS preencheu documentos para Lucy,s e não cobra pfv

At.te.

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."

----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:497716 - Roberto Da Silva Junior - Lucy montoro

Data:Wed, 22 Oct 2025 14:21:57 -0300

De:Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Juliana Ferreira Santos <jusantos@sorocaba.sp.gov.br>

Ju verificar se foi preenchido protocolo de Lucy

Munícipe SIS 497.716 , relata que sofreu um AVC e deixou uma guia na UBS Vila Haro em maio 2025 para fisioterapia/reabilitação no Lucy Montoro. Há vinte dias foi até a UBS e foi informado que munícipe não estava no sistema do Lucy Montoro pois a UBS perdeu a guia, mas que estavam novamente inserindo no sistema. Munícipe ligou hoje no Lucy Montoro, e foi informado que não está no sistema. Pede providências urgentes, pois precisa passar pela reabilitação para poder voltar a trabalhar.

--

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."

— Anexos: —

Fwd Re Fwd Re LUCY MONTORO - ROBERTO DA SILVA JUNIOR - SIS 497716 -
SIRESP 30908237.eml

156KB