



Protocolo de atendimento: 4067206
Data de registro do atendimento: 10/11/2025
Canal de atendimento: TELEFÔNICO
Denúncia emergencial/elevada gravidade: NÃO

Local da ocorrência

Onde ocorre(ram) a(s) violação(ões): CASA ONDE RESIDE A VÍTIMA E O SUSPEITO

País: BR | BRASIL
CEP: 18078-395
UF: SP
Município: 3552205 | SOROCABA
Bairro: PARQUE VITÓRIA RÉGIA
Endereço: RUA JOSÉ HENRIQUE DIAS, Numero 238
Ponto de referência: Em frente à reciclagem

Data da última ocorrência:
Frequência das violações: DIARIAMENTE
Há quanto tempo ocorre: HÁ MAIS DE UM ANO

Denúncia: VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA IDOSA, VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA





Relato da ocorrência

Denunciante informa a seguinte situação de violência no local descrito acima:

Denunciante informa situação de negligência contra idosa, por parte dos filhos usuários de drogas, que ocorre há aproximadamente 4 anos. Relata que a vítima tem aproximadamente 82 anos, tem problemas graves de saúde, problemas respiratórios e por conta disso demanda de muitos cuidados, que os suspeitos não fornecem de forma adequada. Demandante informa que a vítima não recebe a alimentação adequada, a higiene do local onde mora é extremamente precária, o odor é muito forte, mas a idosa não aceita ajuda dos outros filhos para não deixar os suspeitos sozinhos e os suspeitos não permitem que os irmãos interfiram na situação. Demandante informa que os suspeitos usam drogas desde a idade de aproximadamente 12 anos. Eles são ríspidos com a vítima, a oprimem de forma psicológica, a ofendem com palavras de baixo calão e a ameaçam, por conta disso a idosa aparenta ter muito medo dos filhos. Relata que a vítima é coagida pelos suspeitos a dar dinheiro para eles usarem com drogas e só sai da residência para ir à igreja, com medo dos suspeitos venderem as coisas dela. Acrescenta que os suspeitos perturbam o sossego da idosa, principalmente durante a noite, prejudicando o descanso da vítima. Denunciante relata que o suspeito Amauri cumpre pena, mas é foragido da polícia. Ele é muito agressivo com ela, em certa ocasião tentou agredir a idosa, em outra tentou dar facadas no pé dela, somente para conseguir dinheiro. Além disso, ele tem um filho e deixa os cuidados dele na responsabilidade da idosa. Demandante relata que a situação foi denunciada no Disque 156 Sorocaba SP, mas a autoridade não tomou nenhuma providência e a vítima ficou sem suporte. Além disso, pode ser que a idosa negue os fatos por ter medo dos filhos, mas há terceiros que trabalham em comércio próximos, vizinhos e até familiares que moram ao lado, que podem confirmar os fatos relatados. ATENDIMENTO INTERROMPIDO.

Dados adicionais da situação de violência denunciada:

A vítima é idosa, tem 82 anos, tem problemas graves de saúde, problemas respiratórios.

Conjunto de violações identificadas:

DIREITOS SOCIAIS.ASSISTÊNCIA AOS DESAMPARADOS
DIREITOS SOCIAIS.SAÚDE
DIREITOS SOCIAIS.SEGURANÇA
INTEGRIDADE.FÍSICA.EXPOSIÇÃO DE RISCO À SAÚDE
INTEGRIDADE.FÍSICA.MAUS TRATOS
INTEGRIDADE.NEGLIGÊNCIA
INTEGRIDADE.PATRIMONIAL.INDIVIDUAL
INTEGRIDADE.PSÍQUICA.AMEAÇA ou COAÇÃO





**MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS**

OUTRO(S) ELEMENTO(S)

Vínculo suspeito(a) x vítimas: FILHO(A)

Registro de denúncia anterior contra o suspeito: SIM

Para qual órgão? Dê mais informações sobre a denúncia anterior: 156 SP Sorocaba



ONDH – DISQUE 100
End. Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, Sala 912 Cep: 70.054-906, Brasília/DF
Telefone: Disque 100 e digite o código 248
E-mail: disquedireitoshumanos@mdh.gov.br



Cadastro da vítima

Dados de identificação da vítima:

Nome: Georgina Gonçalves

Nome social:

Outras informações:

Gênero: FEMININO

LGBTQIA+: NÃO

Faixa etária: 80 A 84 ANOS

Telefone:

E-mail:

Número do CPF:

Raça/cor: BRANCA

Dados de localização da vítima:

País: BR | BRASIL

CEP: 18078-395

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: PARQUE VITÓRIA RÉGIA

Endereço: RUA JOSÉ HENRIQUE DIAS, Numero 238

Ponto de referência: Em frente à reciclagem





Cadastro do(a) suspeito(a).

Dados de identificação do(a) suspeito(a):

Nome: Amauri Rufino da Silva

Nome social:

Outras informações:

Gênero: MASCULINO

LGBTQIA+: NÃO

Faixa etária: 35 A 39 ANOS

Telefone:

E-mail:

Raça/cor: PARDA

Dados de localização do(a) suspeito(a):

País: BR | BRASIL

CEP: 18078-395

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: PARQUE VITÓRIA RÉGIA

Endereço: RUA JOSÉ HENRIQUE DIAS, Numero 238

Ponto de referência: Em frente à reciclagem





Cadastro do(a) suspeito(a).

Dados de identificação do(a) suspeito(a):

Nome: João

Nome social: Conhecido como Tiquinho

Outras informações:

Gênero: MASCULINO

LGBTQIA+: NÃO

Faixa etária: 40 A 44 ANOS

Telefone:

E-mail:

Raça/cor: PARDA

Dados de localização do(a) suspeito(a):

País: BR | BRASIL

CEP: 18078-395

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: PARQUE VITÓRIA RÉGIA

Endereço: RUA JOSÉ HENRIQUE DIAS, Numero 238

Ponto de referência: Em frente à reciclagem





Cadastro do(a) suspeito(a).

Dados de identificação do(a) suspeito(a):

Nome da instituição: DISQUE 156 Sorocaba Sp

Nome do(a) agente: Não informado.

Vínculo do (a) suspeito(a) com o órgão público: ESTATUTÁRIO

CNPJ:

Setor/esfera órgão público: PODER LEGISLATIVO – MUNICIPAL

Telefone:

E-mail:

Ocupação:

Dados de localização do(a) suspeito(a):

País: BR | BRASIL

CEP:

UF: SP

Município: 3552205 | SOROCABA

Bairro: Atendimento interrompido

Endereço: Atendimento interrompido

Ponto de referência: Atendimento interrompido





MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

Formulário de resposta - Dados reservados para preenchimento do órgão responsável

Resposta do órgão:

☐	Em fase de constatação
☐	Sem possibilidade de confirmação do fato pelo órgão
☐	Constatada pelo órgão
☐	Não constatada pelo órgão/fato improcedente

Detalhamento da resposta:

	Sim	Não	Não se aplica
O endereço da ocorrência foi localizado?	☐	☐	☐
A vítima foi localizada?	☐	☐	☐
Foi realizada a oitiva da vítima?	☐	☐	☐
A vítima confirmou as informações contidas na denúncia?	☐	☐	☐
A vítima foi encaminhada para algum serviço de proteção?	☐	☐	☐
A vítima recebeu medidas protetivas?	☐	☐	☐
O(a) suspeito(a) foi localizado?	☐	☐	☐
Foi realizada a oitiva do(a) suspeito(a)?	☐	☐	☐
O(a) suspeito(a) foi detido?	☐	☐	☐
Foi instaurado inquérito policial?	☐	☐	☐
Foi instaurado processo penal?	☐	☐	☐

RESPOSTA A SER INSERIDA NO SISTEMA PARA RETORNO AO DENUNCIANTE:





**MINISTÉRIO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA
OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS**

Com base em tal competência, encaminhamos ao(à) senhor(a) a presente denúncia para análise e apuração cabível.

Solicitamos que esta Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos seja informada, por meio do correio eletrônico disquedireitoshumanos@mdh.gov.br, acerca dos procedimentos adotados e/ou resultados alcançados, incluindo na resposta o protocolo de identificação da denúncia.



ONDH – DISQUE 100
End. Esplanada dos Ministérios, Bloco A, 9º andar, Sala 912 Cep: 70.054-906, Brasília/DF
Telefone: Disque 100 e digite o código 248
E-mail: disquedireitoshumanos@mdh.gov.br