

Assunto: Transferência de Ouvidoria: 1563998102026 - CREDAC
De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 02/02/2026 08:00
Para: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>, Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Marcos Paulo de Oliveira Texeira <martexeira@sorocaba.sp.gov.br>, "Fabiana Campos de Almeida" <falmeida@sorocaba.sp.gov.br>, "Anna Carolina De Vasconcellos Garcia" <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>, "Alexandre Duarte da Silva" <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados,

Considerando que a munícipe questiona resposta à ouvidoria anterior,em anexo (1563967182026).

Considerando que solicitamos apoio da CREDAC para complementar a resposta, tendo em vista que a paciente aguarda em CDR pelo procedimento.

Considerando que a munícipe alega que os exames laboratoriais (que são de competência da AB) já foram realizados.

Solicito que a ouvidoria 1563998102026 seja transferida à CREDAC.

At.te,

--

Octávio Henrique
Técnico de Controle Administrativo
Paço Municipal - 2º Andar
SES - Divisão de Atenção Básica

— Complemento de Resposta: Ouvidoria 1563967182026.eml —

Assunto: Complemento de Resposta: Ouvidoria 1563967182026
De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 20/01/2026 08:34
Para: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>, Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Marcos Paulo de Oliveira Texeira <martexeira@sorocaba.sp.gov.br>, "Fabiana Campos de Almeida" <falmeida@sorocaba.sp.gov.br>, "Anna Carolina De Vasconcellos Garcia" <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>, "Alexandre Duarte da Silva" <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados, bom dia

Favor devolver a ouvidoria 1563967182026 à CREDAC.

Município, em julho/25, levou guia do AME Salto, que solicitava ECG e Ex. Laboratoriais para retorno.

No momento, a munícipe aguarda por agendamento do procedimento em CDR, através do SIRESP. Entretanto, consta como "Ausência de Qualificação":

CadastroManutençãoAgendamentoRelatórioConsultaIntegraçãoRegulaçãoAção Judicial

Em abertoHistóricoTransferênciasCancelamentosCDR / Regulações

Fale ConoscoHelp Desk

27759472 · CLEUSA ANTONIA SANTOS

Voltar

Cadastro de Demanda por Recurso

Consultas

Unidade Solicitante	Especialidade	CID	Profissional	Tipo	Data Entrada	Unidade executante	Status	Usuário	Data/Hora	Ações
SMS - SOROCABA	Cirurgia Eletiva - Avaliação Oftalmologia Catarata	H25		1ª Consulta	25-08-2023 16:51		Finalizado	VINICIUS T. ZANON	19-08-2024 16:17	
Lançamentos de Histórico: 19-08-2024 16:17:24 VINICIUS TADEU ZANON Agendado em outro procedimento 15-05-2024 14:49:57 OPERABILIDADE SISTEMA Telefone não atende deliberação CIB 36, segunda etapa - serviço de teleatendimento 14-05-2024 17:56:07 OPERABILIDADE SISTEMA Telefone não atende deliberação CIB 36, segunda etapa - serviço de teleatendimento 09-05-2024 14:19:12 OPERABILIDADE SISTEMA Telefone não atende deliberação CIB 36, segunda etapa - serviço de teleatendimento 23-04-2024 17:38:37 OPERABILIDADE SISTEMA Telefone não atende deliberação CIB 36, segunda etapa - serviço de teleatendimento										
SMS - SOROCABA	Cirurgia Eletiva - Avaliação Colectectomia	K805		1ª Consulta	04-10-2018 10:24		Finalizado	MARLENE L. OLIVEIRA	18-05-2020 17:45	
Lançamentos de Histórico: 18-05-2020 17:45:18 MARLENE LOPES DE OLIVEIRA Telefone não pertence ao paciente										

Exames e Procedimentos

Unidade Solicitante	Grupo de Coleta	Exame	CID	Data Entrada	Unidade executante	Status	Usuário	Data/Hora	Ações
SMS - SOROCABA		NASOFIBROSCOPIA		12-11-2025 16:16		Aguardando para o Agendamento	MARCIA C. SILVA	12-11-2025 16:16	
Observação:									
AME SALTO - CIRURGICO		PALESTONIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR		25-09-2024 11:38		Ausência de Qualificação	OPERABILIDADE SISTEMA	02-12-2025 00:16	
Observação:									
Observação de Agendamento:									
Retirar Filipea: Não									

Resposta da Atenção Básica:

"Prezada Cleusa, compreendemos sua preocupação com a demora no agendamento de tratamento da Catarata. Entretanto, informamos que a guia entregue em 02/07/2025 referia-se à exames laboratoriais para avaliação do médico clínico e retorno no AME Salto. Todavia, a coleta agendada para a data de 07/08/2025 não foi realizada. Caso ainda tenha posse do pedido de coleta, orientamos a procurar a UBS Cerrado para o reagendamento."

Grato,

--

Octávio Henrique
Técnico de Controle Administrativo
Paço Municipal - 2º Andar
SES - Divisão de Atenção Básica

-->

— Anexos: —

Complemento de Resposta: Ouvidoria 1563967182026.eml	89,4KB
--	--------