

Assunto: OUVIDORIA Nº 1564006562026

De: Eline Araujo Vitor <EVitor@sorocaba.sp.gov.br>

Data: 25/02/2026 14:57

Para: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

CC: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Saude mental <s.mental@sorocaba.sp.gov.br>

Boa tarde prezados,

A ouvidoria de nº 1564006562026 foi encaminhada a este setor. Todavia, as equipes multiprofissionais são de gerenciamento por dois vieses, sendo um por parte da Coordenação de Saúde Mental (Equipes de Saúde Mental - nas Unidades tradicionais) e o outro por parte da Atenção Primária (e-Multis - nas ESFs).

Sendo assim, informamos que nas Unidades que possuem Equipe de Saúde Mental, portanto, sob nossa gestão, encontram-se 04 assistentes sociais.

Quanto às E-multis, deve ser respondida pela Atenção Primária, e, por esse motivo copio o sr. Octávio.

É importante informar também que a munícipe não especificou sobre que tipo de "posto de saúde" SIC ela se referia e, por esse motivo, estamos respondendo a respeito de UBS e ESF. Caso ela esteja se referindo a Unidades de Pronto Atendimento/Pronto Atendimento, a resposta deve ser fornecida pela Coordenação de Urgência e Emergência.

Também é importante que a munícipe tome conhecimento que os assistentes sociais concentram-se na Secretaria da Cidadania, com as demandas específicas da pasta.

Grata!

Atenciosamente,

Eline A. Vitor

Coordenadora de Saúde Mental

SES/SM- Sorocaba