



Central de Atendimento e Despacho

Incidente: 2026022106404372196 - Finalizado Despacho

Dados do Solicitante

Data/Hora do Incidente:
21/02/2026 06:42:25

Nome do Solicitante:
GUILHERME

Identificação da Chamada:
981440523

Localização do Incidente

Tipo de Via:
Via Pública

UF:
SP

Município:
SOROCABA

Logradouro:
Av. Itavuvu, 19

Número:
19

Complemento:

Bairro:
Vila Olimpia

Ponto de Referência:
UPH Zona Norte (Unidade Pré-Hospitalar) | Sorocaba-SP - Avenida Itavuvu

Naturezas do Incidente

- AVERIGUAÇÃO

Informações do Incidente

Informações básicas

Identificação dos envolvidos

Nome	Andreia Pires de Barros de Lima	Sexo	F	Data de Nascimento	13/03/1976
Idade	49	Nome da mãe	Ivone Terezinha de Barros	Tipo de documento	CPF
Número do documento	25813	Envio	Outro	Nome	Aline Cruz Vieira Barros Teixeira
Sexo	F	Data de Nascimento	13/08/1998	Idade	27
Nome da mãe	Vandalea Cruz Vieira Barros	Tipo de documento	CPF	Número do documento	54640
Envio	Outro	Nome	Thaina Emiliano Bezerra	Sexo	F
Data de Nascimento	10/06/1995	Idade	30	Nome da mãe	Edimilsa Bezerra da Silva
Tipo de documento	CPF	Número do documento	42777204802	Envio	Outro

Identificação do Veículo

Outros Objetos

Quantitativos

Narrativa

POSSÍVEL AGRESSÃO ENTRE ACOMPANHANTE E FUNCIONÁRIO.

Atividade

Registros Complementares

Registros Vinculados

Protocolo	Município	Data/Hora	Naturezas	Prioridade	Situação
2026022106503272203	SOROCABA	21/02/2026 06:51	APOIO A OUTRA GUARNIÇÃO/GCM	Alta	Finalizado Despacho

Equipes Empenhadas

Nome	Componentes	Equipamentos	Empenho	Liberação	Relato do Agente de Campo
A - VTR 386 - LOUREIRO (E) / BARBOSA (M) - NORTE IPANEMA	2ª Classe Barbosa 596771 (Guarda Civil Municipal Motorista); 2ª Classe Loureiro 596785 (Guarda Civil Municipal)	317507 (Rádio P317507); 386 (Veículo CUW7J70)	21/02/2026 06:49	21/02/2026 07:39	Gabriel Eduardo Rios Loureiro: Acionados via CCOI nos deslocamos para a UPH ZN. Onde realizamos contato com as partes Sra Andreia, enfermeira, que relata que a paciente e acompanhante desde a triagem causavam transtornos discutindo com o

Nome	Componentes	Equipamentos	Empenho	Liberação	Relato do Agente de Campo
					funcionários e chutando e forçando portas para acesso, em dado momento a paciente, Sra Aline, invadiu um ambiente de acesso restrito a funcionários gravando e acusando a Sra Andreia assim sendo necessário conter o acesso, colocando uma mão na frente da mesma, assim que houve o contato a paciente gritou que estava sendo agredida. As partes Sra Aline, paciente, e Sra Thaina, acompanhante, relatam que os funcionários não consideraram a Sra Thaina como acompanhante iniciando as discussões também relatam que a paciente invadiu area de acesso restrito enquanto gravava e questionava a enfermeira Sra Andreia a mesma agrediu com tapas e "beliscões", não foi constatado hematomas aparentes na paciente. Foi oferecido a condução até a DPP para prosseguir com o boletim de ocorrência porém as partes negaram e preferiram fazer posteriormente, ambas as partes também foram orientadas a comunicar o ocorrido a Secretaria de Saúde. Contamos com o apoio da VTR 384 - VICTOR. Sem mais.

Histórico

Data/Hora	Responsável	Alterações/Detalhes
21/02/2026 07:53	Julia Ferreira Souza	Incidente finalizado. Categoria:Finalizado no local. Subcategoria: Partes Orientadas.
21/02/2026 07:39	Agente de Campo: Gabriel Eduardo Rios Loureiro	Empenho liberado pelo Agente de Campo: A - VTR 386 - LOUREIRO (E) / BARBOSA (M) - NORTE IPANEMA. Motivo de finalização sugerido: Finalizado no local - Partes Orientadas.
21/02/2026 07:38	Agente de Campo: Gabriel Eduardo Rios Loureiro	relato : "" -> "Acionados via CCOI nos deslocamos para a UPH ZN. Onde realizamos contato com as partes Sra Andreia, enfermeira, que relata que a paciente e acompanhante desde a triagem causavam transtornos discutindo com o funcionários e chutando e forçando portas para acesso, em dado momento a paciente, Sra Aline, invadiu um ambiente de acesso restrito a funcionários gravando e acusando a Sra Andreia assim sendo necessário conter o acesso, colocando uma mão na frente da mesma, assim que houve o contato a paciente gritou que estava sendo agredida. As partes Sra Aline, paciente, e Sra Thaina, acompanhante, relatam que os funcionários não consideraram a Sra Thaina como acompanhante iniciando as discussões também relatam que a paciente invadiu area de acesso restrito enquanto gravava e questionava a enfermeira Sra Andreia a mesma agrediu com tapas e "beliscões", não foi constatado hematomas aparentes na paciente. Foi oferecido a condução até a DPP para prosseguir com o boletim de ocorrência porém as partes negaram e preferiram fazer posteriormente, ambas as partes também foram orientadas a comunicar o ocorrido a Secretaria de Saúde. Contamos com o apoio da VTR 384 - VICTOR. Sem mais."
21/02/2026 07:29	Agente de Campo: Bruno Pedroso Barbosa	AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Data de Nascimento(3) : "" -> "10/06/1995" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Envolvimento(3) : "" -> "Outro" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Idade(3) : "" -> "30" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Nome(3) : "" -> "Thaina Emiliano Bezerra" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Nome da mãe(3) : "" -> "Edimilsa Bezerra da Silva" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Número do documento(3) : "" -> "42777204802" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Sexo(3) : "" -> "F"
21/02/2026 07:25	Agente de Campo: Bruno Pedroso Barbosa	AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Tipo de documento(3) : "" -> "CPF" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Data de Nascimento(2) : "" -> "13/08/1998" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Envolvimento(2) : "" -> "Outro" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Idade(2) : "" -> "27" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Nome(2) : "" -> "Aline Cruz Vieira Barros Teixeira" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Nome da mãe(2) : "" -> "Vandalea Cruz Vieira Barros" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Número do documento(2) : "" -> [REDACTED] 546408 AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Sexo(2) : "" -> "F"
21/02/2026 07:23	Agente de Campo: Bruno Pedroso Barbosa	AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Tipo de documento(2) : "" -> "CPF" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Data de Nascimento : "" -> "13/03/1976" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Envolvimento : "" -> "Outro" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Idade : "" -> "49" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Nome : "" -> "Andreia Pires de Barros de Lima" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Nome da mãe : "" -> "Ivone Terezinha de Barros" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Número do documento : "" -> [REDACTED] 258136 AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Sexo : "" -> "F" AVERIGUAÇÃO::Identificação dos envolvidos::Tipo de documento : "" -> "CPF"

Data/Hora	Responsável	Alterações/Detalhes
21/02/2026 07:04	Agente de Campo: Gabriel Eduardo Rios Loureiro	Confirmado recebimento do empenho para o recurso: A - VTR 386 - LOUREIRO (E) / BARBOSA (M) - NORTE IPANEMA
21/02/2026 06:57	Agente de Campo: Bruno Pedroso Barbosa	Confirmado recebimento do empenho para o recurso: A - VTR 386 - LOUREIRO (E) / BARBOSA (M) - NORTE IPANEMA
21/02/2026 06:49	Julia Ferreira Souza	Atualização de Status do Empenho : A - VTR 386 - LOUREIRO (E) / BARBOSA (M) - NORTE IPANEMA em Chegada no local
21/02/2026 06:49	Julia Ferreira Souza	Atualização de Status do Empenho : A - VTR 386 - LOUREIRO (E) / BARBOSA (M) - NORTE IPANEMA em Deslocamento
21/02/2026 06:49	Julia Ferreira Souza	Recursos empenhados: A - VTR 386 - LOUREIRO (E) / BARBOSA (M) - NORTE IPANEMA;
21/02/2026 06:42	Camila Saraiva Simoes	Transferido do operador Camila Saraiva Simoes para o operador Julia Ferreira Souza
21/02/2026 06:42	Camila Saraiva Simoes	Distribuição para o usuário que registrou a ocorrência (Perfil Operador). Agência: Guarda Civil Municipal de Sorocaba. RA(s) em que o usuário que registrou a ocorrência atua como Operador: Sorocaba. O local do incidente pertence ao perímetro da(s) RA(s): Sorocaba RA com trajeto rodoviário (a partir de seu centro geográfico) mais próximo até o local do incidente: Sorocaba
21/02/2026 06:42	Camila Saraiva Simoes	Registro inicial