

Assunto: Re: 1564051762026 - Secretaria da Saúde
De: Cinthia Nunes de Medeiros <cmedeiros@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 30/03/2026 09:37
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, saude_gabinete <saude@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, "Gabriel Rangel Gil Miguel" <gabriel.miguel@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia,
Segue anexo resposta ao município.
Att,

Cinthia Nunes de Medeiros
Divisão de Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde
Prefeitura de Sorocaba
Ramal 2335

Em 09/03/2026 08:59, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564051762026
Vencimento: 23/3/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.
Respeitosamente.
--

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA

Informação da Tarefa

AÇÕES

< ANTERIOR (1 de 1+) PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1564051762026	Título Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	23/03/2026 10:30
Data Início:	03/03/2026 10:30	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	Sra. SIMONE APARECIDA DOS SANTOS PEREIRA	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18013-280	Detalhe do Assunto:	
Logradouro (Rua,Av.etc...):	Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes	Numero Prédio:	3041
Complemento:	SES	Bairro:	Além Ponte
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Relato que é paciente da rede e trata doença de Crohn, necessitando de infusão de medicação a cada 13 dias que era realizado em SP porém devido a dificuldade na disponibilidade de ir à SP constantemente, conseguiu a transferência da retirada do medicamento vedolizumabe pela farmácia de alto custo de Sorocaba mas está com dificuldade de realizar a infusão do medicamento. Na ESF Vila Sabiá foi encaminhado para o CHS, porém no CHS orientaram a procurar a CRM. Pletela a vaga para continuidade do seu tratamento através do município de Sorocaba inclusive com as infusões do medicamento necessários ou orientação de como proceder para realizar a infusão e por qual unidade do SUS em Sorocaba.		
Solucao Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	SES-GABINETE	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Telefone	Informação Restrita:	
Anexo (imagem):			
Tarefa Principal:			

----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1564051762026
Data:Thu, 5 Mar 2026 08:21:56 -0300
De:Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, Alexandre Duarte da Silva <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados
Favor direcionar a ouvidoria a gestão da SES, não regulamos acesso a centros de infusão.
At.te.

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."

Anexos:
Protocolo 1564051762026 - vedolizumabe.pdf

101KB