

Assunto: Re: Fwd: 1564052282026 - Ouvidoria Municipal da Saúde - Zoonoses**Alerta**
De: Fernando Henrique Simao <fernando.simao@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 20/03/2026 16:16
Para: <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Marisa Darcadia Egea <megea@sorocaba.sp.gov.br>, <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Boa tarde Jefferson.

Segue resposta da ouvidoria.Por gentileza, solicito que todas as ouvidorias pertinentes à Zoonoses sejam encaminhadas ao email zoonoses@sorocaba.sp.gov.br com cópia para a Marisa megea@sorocaba.sp.gov.br e para mim, no meu novo email que foi alterado para fernando.simao@sorocaba.sp.gov.br

As vistorias de controle escorpião da Zoonoses, conforme Carta de Serviços disponível no site da prefeitura, visam a verificação da infestação, identificação de portas de entrada destes animais no imóvel, condições de instalação e proliferação, presença de condições que favoreçam sua permanência no ambiente (como alimentos), realização de orientação técnica e notificação do responsável pelo imóvel para adequação das irregularidades, ações essas que objetivam prevenir e controlar a infestação destes animais no imóvel e evitar acidentes ocasionados por eles. Sendo assim, dia 19/03/26, uma equipe da Zoonoses esteve na residência da reclamante. A equipe orientou a morador por escrito para adoção de medidas para prevenção de acidentes com peçonhentos.

Ainda na visita, a referida munícipe informou que o imóvel vizinho foi limpo recentemente pelo proprietários.

Atenciosamente,

--
Fernando Henrique Simão
Supervisor de Saúde - Unidade de Vigilância em Zoonoses
Rua Nain, 57 - Jd. Betânia
15-32297335

Em 20/03/2026 13:17, Marisa Darcadia Egea escreveu:

----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1564052282026 - Ouvidoria Municipal da Saúde - Zoonoses**Alerta**
Data:Fri, 20 Mar 2026 11:06:05 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Fernando Henrique Simao <fsimao@sorocaba.sp.gov.br>, Marisa Darcadia Egea <megea@sorocaba.sp.gov.br>
CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminho este e-mail para **alerta** sobre o **prazo** para o fornecimento de uma resposta ao cidadão.

As ocorrências listadas abaixo estão com o prazo de vencimento se aproximando e ainda **não recebemos a vossa devolutiva**.

Ocorrência: 1564052282026
Vencimento: 23/3/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
[Ouvidoria Municipal da Saúde](#)



----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1564052282026 - Ouvidoria Municipal da Saúde - Zoonoses
Data:Tue, 3 Mar 2026 14:45:20 -0300
De:Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Fernando Henrique Simao <fsimao@sorocaba.sp.gov.br>, Marisa Darcadia Egea <megea@sorocaba.sp.gov.br>
CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564052282026
Vencimento: 23/3/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

--
Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
[Ouvidoria Municipal da Saúde](#)



Manifestações Anteriores:

Protocolo: 1564013192026 Assunto: IMÓVEIS ABANDONADOS Status: Cancelado Descrição: Município reclama que a casa 1 está fechada há mais de 3 anos. Não há limpeza. Está aparecendo muita barata e escorpiões. Há um espaço com muito alto. Denunciante pede sigilo nas informações pessoais, de acordo com o Artigo 2º, inciso VIII Decreto 22039 / 2015 que Regulamenta A CENTRAL DE ATENDIMENTO	Dados gerais Protocolo: 1564013162026 Assunto: ANIMAIS PEÇONHENTOS Status: Cancelado Descrição: Município solicita visita da zoonoses, pois tem encontrados escorpiões.
Comunique-se Nenhum comunicado disponível	Comunique-se Nenhum comunicado disponível
Endereço Rua Karim Jammal, 60. 18050-290 - Jardim Vera Cruz. Complemento: Casa 1.	Endereço Rua Karim Jammal, 60. 18050-290 - Jardim Vera Cruz. Complemento: Casa 2.
Resolução Data de fechamento: 06/02/2026 Resolução: Prezado (a) Município: Agradecemos o seu contato. Enviaremos uma equipe ao local, para as devidas orientações a fim de evitar a presença de animais peçonhentos no imóvel e a transmissão de zoonoses. Informamos ainda que Divisão de Zoonoses não aplica veneno contra escorpiões, em atenção às diretrizes do Ministério da Saúde. O hábito do escorpião de se abrigar em frestas de parede, embaixo de materiais, em fendas e rachaduras, aliado à sua capacidade de permanecer meses sem se movimentar, tornam o tratamento químico ineficaz. Inclusive, ele possui a capacidade de permanecer com seus estigmas pulmonares fechados por um longo período, assim ele se esconde para não ter contato com o veneno. A aplicação de produtos químicos e venenos não são indicados por causarem o deslocamento dos escorpiões para locais não expostos à ação desses produtos, aumentando o risco de acidentes. Seguem algumas medidas a fim de evitar os escorpiões: manter quintal limpo, muito roçado, ralos internos tampados e os externos com telas milimétricas; não deixar fiação elétrica exposta, vedar orifícios de paredes e telhados, evitar a proliferação de baratas, acondicionando o lixo bem fechado, instalar rodinhos de portas. Na ocorrência de acidente, deverá procurar atendimento médico para as condutas cabíveis. Atenciosamente, Equipe de Zoonoses. Responsável: SES-DZ	Resolução Data de fechamento: 06/02/2026 Resolução: Prezado (a) Município: Agradecemos o seu contato. Enviaremos uma equipe ao local, para as devidas orientações a fim de evitar a presença de animais peçonhentos no imóvel e a transmissão de zoonoses. Informamos ainda que Divisão de Zoonoses não aplica veneno contra escorpiões, em atenção às diretrizes do Ministério da Saúde. O hábito do escorpião de se abrigar em frestas de parede, embaixo de materiais, em fendas e rachaduras, aliado à sua capacidade de permanecer meses sem se movimentar, tornam o tratamento químico ineficaz. Inclusive, ele possui a capacidade de permanecer com seus estigmas pulmonares fechados por um longo período, assim ele se esconde para não ter contato com o veneno. A aplicação de produtos químicos e venenos não são indicados por causarem o deslocamento dos escorpiões para locais não expostos à ação desses produtos, aumentando o risco de acidentes. Seguem algumas medidas a fim de evitar os escorpiões: manter quintal limpo, muito roçado, ralos internos tampados e os externos com telas milimétricas; não deixar fiação elétrica exposta, vedar orifícios de paredes e telhados, evitar a proliferação de baratas, acondicionando o lixo bem fechado, instalar rodinhos de portas. Na ocorrência de acidente, deverá procurar atendimento médico para as condutas cabíveis. Atenciosamente, Equipe de Zoonoses.