

Assunto: RES: 1564058212026 - Ouvidoria Municipal da Saúde - CMAE
De: Alexandra Alencar Chagas <AChagas@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 18/03/2026 17:03
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <JeGoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Sr Jefferson, boa tarde

Em atenção à Manifestação de Ouvidoria nº 1564058212026, informamos que foi realizado contato telefônico com o usuário, com o objetivo de prestar os devidos esclarecimentos acerca do questionamento apresentado.

Na ocasião, o profissional deste serviço esclareceu que o tempo de consulta previamente padronizado nas agendas, especialmente em atendimentos realizados no CMAE, pode se mostrar insuficiente em situações de maior complexidade, o que eventualmente pode ocasionar atrasos nos atendimentos subsequentes.

Ressaltamos que o referido usuário já se encontra com nova data de atendimento devidamente agendada.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Cordialmente,

Alexandra Alencar Chagas
Coordenadora Técnica do Programa Municipal IST/AIDS e Hepatites Virais
Centro Municipal de Atenção Especializada - CMAE
Rua Manoel Lopes, 220 - Vila Hortência - Sorocaba - SP
(15) 3234-8800

De: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves
Enviado: sexta-feira, 6 de março de 2026 15:51
Para: Alexandra Alencar Chagas
Cc: Ouvidoria da Saúde
Assunto: 1564058212026 - Ouvidoria Municipal da Saúde - CMAE

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564058212026
Vencimento: 26/03/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



OUTRAS RECLAMAÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA ☆

Informação da Tarefa

ações

Anterior1 de 2Próximo

Número Solicitação:	1564058212026	Título Assunto:	OUTRAS RECLAMAÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	26/03/2026 12:30
Data Inicio:	06/03/2026 12:30	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	WASHINGTON SILVA SANTANA	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18020-218	Detalhe do Assunto:	CMAE
Logradouro (Rua,Av,etc.):	Rua Manoel Lopes	Numero Prédio:	220
Complemento:	CMAE - Centro Municipal de Atenção Especializada	Bairro:	Vila Hortência
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Município reclama que está aguardando há mais de 1 hora para passar por consulta com médico (ponto de referência). O mesmo fica enrolando dentro da sala, sem pacientes. Outras pessoas também estavam reclamando da demora. Preciso mudar de médico e a data da consulta.		
Solucao Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-OS	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Telefone		
Anexo (Imagem):		Informação Restrita:	Dr. Gilson
Tarefa Principal:			