

Assunto: Aparecida de Fátima da Silva Rezende sis: 98744 Re: 1564060492026 - Regulação Odontologia
De: Jessica Flumignan Diniz <jfdiniz@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 11/03/2026 15:22
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, saude.bucal <saude.bucal@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada munícipe,

Primeiramente informamos que o Decreto Municipal nº16015/2008, dispõe que a Ouvidoria tem por objetivo acolher a manifestações da população, tais como elogios, sugestões e reclamações, de modo a tentar resolver conflitos que surjam nos atendimentos ao público, e subsidiar aperfeiçoamento dos processos de trabalho do SUS em Sorocaba, buscando sanar eventuais deficiências ou falhar em seu funcionamento.

Referente a sua manifestação, informamos consta em nosso sistema que a paciente Aparecida de Fátima da Silva Rezende sis: 98744 inscrita na UBS Lopes de Oliveira sob o nº: 98744 passou em consulta no dia 02/10/2024 onde foi encaminhada para tratamento endodôntico desde o dia 31/10/2024 e já consta em sistema que teve sua consulta agendada.

Consta em sistema que o agendamento é para o dia 18/03/2026 às 7h no Centro de Especialidades Odontológicas que fica na Policlínica Municipal

Importante salientar que a administração e oferta de consultas busca resguardar o direito de todos os municípios que aguardam pelo mesmo recurso, com Classificação Internacional de Doenças (CID) semelhantes e a mais tempo ou com maiores critérios de prioridade. A posição de fila é dinâmica e sujeita a alterações à medida que novas guias são inseridas e prioridades ajustadas. A Secretaria de Saúde (SES) tem dedicado esforços para otimizar os agendamentos, buscando a máxima celeridade, respeitando sempre os critérios de priorização.

Lembramos que é muito importante manter seu cadastro atualizado na UBS Lopes de Oliveira para ser comunicada sobre seu agendamento.

Atenciosamente,

Jessica Flumignan Diniz
Coord Técnica UE, Especialidades e APS
Saúde Bucal
Secretaria da Saúde
saude.bucal@sorocaba.sp.gov.br
15. 32382542 - SES
15. 32382786 - Palácio da Saúde

Em 11/03/2026 09:14, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564060492026
Vencimento: 29/3/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.
Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA

Informação da Tarifa: **ACESS**

CONTINUA (1 de 1) **ENCERRAR**

Número Solicitação:	1564060492026	Título Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	29/03/2026 10:00
Data Início:	09/03/2026 10:00	Solicitação:	Solicitação via 156
Município:	APARECIDA DE FÁTIMA DA SILVA REZENDE	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	13071-120	Detalhe do Assunto:	UBS Lopes Oliveira
Logradouro (Rua,Av,etc...):	Rua Angelo Camargo Sampaio	Número Prédio:	341
Complemento:		Bairro:	Vila Helena
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Município reclama que está na fila de espera para consulta com cardiologista e dentista, desde 2024, solicita informações sobre a posição dele para essas especialidades, na Policlínica.		
Solicitação Despecho:			
Resposta Pedido:			
Observação:			
Fluxo:	SES-CREDAC	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Telefone	Informação Restritiva:	
Anexo (Imagem):			
Tarifa Principal:	00		

----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1564060492026
Data:Tue, 10 Mar 2026 15:56:22 -0300
De:Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, Alexandre Duarte da Silva <salesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Para resposta em conjunto com a odonto:

Sobre a demanda de cardiologia.

Prezada senhora Aparecida

A senhora foi inserida em demanda de cardiologista em 17/10/2025,assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização do seu caso dele frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

--
Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."