

Assunto: Moises Benedito Bravo sis: 589360 SIRESP: 38756494 Re: 1564061502026 - Regulação Odontologia
De: Jessica Flumignan Diniz <jfdiniz@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 11/03/2026 15:06
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
CC: saude.bucal <saude.bucal@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada munícipe,

Primeiramente informamos que o Decreto Municipal nº16015/2008, dispõe que a Ouvidoria tem por objetivo acolher as manifestações da população, tais como elogios, sugestões e reclamações, de modo a tentar resolver conflitos que surjam nos atendimentos ao público, e subsidiar aperfeiçoamento dos processos de trabalho do SUS em Sorocaba, buscando sanar eventuais deficiências ou falhar em seu funcionamento.

Referente a sua manifestação, informamos consta em nosso sistema que o paciente Moises Benedito Bravo inscrita na UBS Lopes de Oliveira sob o nº: 589360 passou em consulta no dia 26/02/2026 e já aguarda em demanda SIRESP desde o a presente data.

No SIRESP o paciente está cadastrados sob o nº 38756494.

Importante salientar que o tratamento odontológico sob anestesia geral é realizado na rede estadual por isso a regulação e agendamento são feitos pela secretaria de saúde estadual/DRS-16. Portanto registramos que o município já esgotou todos seus recursos para atender a necessidade.

Lembramos que é muito importante manter seu cadastro atualizado na UBS Lopes de Oliveira para ser comunicada sobre seu agendamento.

Coordenação de Saúde Bucal

Atenciosamente,

Jessica Flumignan Diniz
Coord Técnica UE, Especialidades e APS
Saúde Bucal
Secretaria da Saúde
saude.bucal@sorocaba.sp.gov.br
15. 32382542 - SES
15.32382786 - Palácio da Saúde

Em 11/03/2026 14:45, Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564061502026
Vencimento: 29/3/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde

 **Prefeitura de SOROCABA**

SOLICITAÇÃO VIA 156 ☆

Visão geral

AÇÕES

< ANTERIOR (1 de 1+) PRÓXIMO >

Protocolo:	1564061502026	Data de Criação:	09/03/2026 15:49 por jegoncalves
*Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO	Situação:	Aberto
*Município:	Moises Benedito Bravo	Nome Social:	
*CEP Ocorrência:	18013-280	Bairro:	Além Ponte
Logradouro (Rua, Av, etc...):	Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes	*Número do Prédio:	3041
Complemento:		Ponto de Referência:	
*Título Resumido:	Solicitação via 156		
Descrição:	A esposa do paciente, sra. Zildete, solicita brevidade no agendamento de procedimentos que o paciente aguarda: - Consulta pré-cirúrgica em neurocirurgia de crânio; - Consulta pré-cirúrgica em odontologia, paciente especial. SIS: 589360		
Resolução:			
Data de Modificação:	09/03/2026 15:51 por jegoncalves	Data Limite:	23/03/2026
Fila:	SES-CREDAC	Origem:	
Criar nova tarefa?:	☐	Origem Solicitação:	Presencial

----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564061502026
Data:Wed, 11 Mar 2026 11:48:39 -0300
De:Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, Alexandre Duarte da Silva <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados

Direcionar a gestão da odonto, resposta em conjunto:

Paciente inserido em demanda pré cirúrgica neuro crânio em 18/02/2026 e ocupa posição 11 deste recurso, priorizado através de solicitação do neurologista assistente. Cabe informar que esse procedimento trata-se de alta complexidade, com gestão e oferta através do Estado. Enquanto aguarda o agendamento, caso ocorra agravamento da patologia, deverá procurar atendimento médico nas unidades de pronto atendimento.

At.te. CREDAC

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apaga-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."