

Assunto: Solicitação de verificação técnica – ruído proveniente de torre de resfriamento

Venho respeitosamente solicitar a atenção da **Fiscalização da Prefeitura de Sorocaba** para verificar a ocorrência de **ruído e vibrações percebidos durante o funcionamento da torre de resfriamento da empresa Hencel – Injeção de Plástico**, localizada na Avenida Pirelli, nº 317, bairro Éden, Sorocaba.

O ruído é percebido quando entra em funcionamento o **motor localizado na parte superior da torre de resfriamento**, propagando-se pelo ar e também pelas estruturas das residências próximas, sendo audível em ambientes internos das casas vizinhas.

Ressalto que **sou pessoa idosa**, e na vizinhança também residem **pessoas com deficiência e uma pessoa acamada**. Há ainda **um casal de vizinhos que trabalha como enfermeiros em regime de turno noturno**, necessitando descansar durante o período diurno, motivo pelo qual a ocorrência desse ruído acaba causando maior sensibilidade para os moradores próximos.

Situação semelhante já ocorreu anteriormente. Em **2022**, foi registrada manifestação junto à Central de Atendimento 156 (**protocolo DEN-010339-2022**), ocasião em que também foi instaurado o **Processo Administrativo nº 2022/025086-4**. Durante o trâmite daquele processo, a empresa realizou manutenção no equipamento, solucionando o problema naquele período, motivo pelo qual **foi posteriormente solicitada a retirada da manifestação por meio do protocolo DEN-010561-2022**.

Posteriormente, diante da recorrência do incômodo, foi aberta nova manifestação sob o **protocolo DEN-018096-2024**, com informações complementares entregues à Ouvidoria do Município em **06 de janeiro de 2025 e DEN-000798-2025**, situação que também foi posteriormente regularizada após manutenção realizada no equipamento.

Contudo, **recentemente o ruído voltou a ser observado durante o funcionamento do equipamento**, sugerindo possível necessidade de nova verificação ou manutenção. Registra-se que **em 11/03/2026 o equipamento permaneceu em funcionamento aproximadamente das 7h às 19h**, ocasião em que o ruído foi percebido, repetindo-se situação semelhante em **12/03/2026**, bem como **na data de hoje, com início de funcionamento por volta das 7h**, permanecendo em operação até o momento desta manifestação.

Informo ainda que **vizinhos residentes nas proximidades também percebem o ruído mencionado**, tendo manifestado concordância com o encaminhamento desta solicitação.

Cabe esclarecer que, em ocorrências anteriores, o ruído relatado foi posteriormente sanado após manutenção realizada pela empresa. Considerando que tais intervenções podem ocorrer ao longo do tempo, **é possível que, no momento de eventual vistoria, o equipamento já tenha recebido reparos ou ajustes**. Assim, a presente manifestação tem por objetivo **registrar a ocorrência do ruído nos períodos mencionados**, contribuindo para eventual verificação técnica pelas autoridades competentes.

Diante do exposto, solicito respeitosamente **verificação técnica e fiscalização adequada**, a fim de avaliar o estado de funcionamento do equipamento e orientar eventual manutenção preventiva ou corretiva, caso necessário, evitando novos transtornos à vizinhança.

Ressalto que **a intenção desta manifestação é estritamente conciliadora**, buscando apenas que o equipamento opere em condições adequadas de manutenção e funcionamento, preservando a boa convivência entre a atividade industrial e a tranquilidade das residências próximas.

Atenciosamente,
Norberto Nogueira
Cel.: (15) 98180-9227
e-mail: goionogueira@gmail.com

Registro fotográfico

Com o objetivo de facilitar a identificação do local e do equipamento mencionado nesta manifestação, seguem abaixo **registros fotográficos ilustrativos da empresa e da torre de resfriamento**, onde se encontra o motor responsável pelo ruído relatado.

As imagens têm caráter meramente **informativo e auxiliar**, visando contribuir para a correta localização do equipamento e eventual verificação técnica pela fiscalização competente.



Torre de Resfriamento: Equipamento sem manutenção adequada



Este equipamento esta localizado atrás do Galpão da Empresa: Hencel - Injeção de Plástico, cita na Av. Pirelli. 317, Éden, Sorocaba.

Lote: 97 e 98