

Assunto: Solicitação de retirada de manifestação e arquivamento do processo

Protocolo: 1564069472026

Venho respeitosamente informar que, em **02/04/2026**, observei a retirada do motor da torre de refrigeração da empresa **Hencel – Injeção de Plástico**, permanecendo o equipamento alguns dias desmontado para recebimento do novo motor, posteriormente instalado com sucesso, resultando em significativa redução do ruído anteriormente relatado, atualmente em níveis aceitáveis para a vizinhança.

Dessa forma, considerando que a situação foi devidamente solucionada, venho solicitar a **retirada da presente manifestação junto à Ouvidoria** e, se possível, o **arquivamento do processo administrativo relacionado**, sem prejuízo à empresa mencionada.

Registro também meus agradecimentos à **Ouvidoria 156**, à equipe de fiscalização e aos demais colaboradores envolvidos pela atenção e acompanhamento da solicitação.

Agradeço igualmente ao proprietário da empresa pela prontidão demonstrada na realização do reparo necessário, contribuindo para a boa convivência entre a atividade empresarial e os moradores da região.

Observação: seguem anexados registros fotográficos ilustrativos referentes à substituição do equipamento mencionado.

Sem mais, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.



Atenciosamente,

Norberto Nogueira

Cel.: (15) 98130-1028

Sorocaba, 10 de maio de 2026