

PROTOCOLO Nº 1187118

Impressão da Manifestação

Dados da Unidade

DRS XVI Sorocaba

Endereço: Rua Direitos Humanos, 123, Jd. do Paço Sorocaba - SP - 601

Contato: (15) 3233-7549 | Email: drs16-ouvidoria@saude.sp.gov.br

Dados do Solicitante

Nome: RENATO RABELO NEVES ()

Nascimento: 14/05/1958 | CPF: 09640989894

Contato: 1599197783 | Cidade: Sorocaba

Detalhes da Ocorrência

Tipo: E- mail | Classificação: Solicitação

Status: Encaminhado | Prioridade: Média

Data da Manifestação: 12/03/2026

Descrição da Manifestação

Recebemos manifestação de Ouvidoria por e-mail a qual retransmitimos na íntegra: Bom dia, Me chamo Renata, sou filha do Paciente Renato Rabelo Neves, CPF 096.409.898-94. Entro em contato para solicitar informações sobre bolsas de colostomia. Meu pai é paciente oncológico da Santa Casa de Sorocaba, com ostomia definitiva há 3 anos, e nunca recebemos ajuda do governo referente às bolsas de colostomia. Meu pai tem um gasto mensal de três mil reais por mês, e encontra-se endividado por este motivo. Dessa forma, venho por meio deste solicitar ajuda do Estado De São Paulo, do DRS XVI, para que meu pai seja incluído no cadastro de portadores de ostomia, e que seja fornecido as bolsas pelo SUS. À qual venho implorando por ajuda há 3 anos. Assim sendo, deixo aqui documentado o tamanho descaso com o paciente, que não tem tempo para esperar a decisão de quem irá ou não fornecer as bolsas de colostomia, que é Direito do paciente!

Resposta Oficial