



amorsaúde
MEDICINA, ODONTOLOGIA E ESTÉTICA

ANA CAROLINA AXMAN

CPF: 10684128950

Sexo: Feminino

Nascimento: 12-03-1992

AmorSaúde Votorantim

Atendimento realizado em: 27/02/2026 - 10:37:42

Rua Monte Alegre, 228, Centro, Votorantim, SP

Dr. Gabriel da Silva Lessa

CRM: 228134/SP

Relatório

Paciente relata,

sofrimento psíquico decorrente de assédio moral e abuso psicológico no ambiente de trabalho.

Paciente do sexo feminino, colaboradora da equipe de higienização de unidade de saúde, refere que há aproximadamente três meses apresentou episódio de ingestão etílica em dia de folga, evoluindo com crise aguda de ansiedade, motivo pelo qual procurou atendimento na unidade de saúde de Aparecidinha, na condição de paciente.

Durante o atendimento, segundo relato, apresentou comportamento ansioso, com agitação psicomotora leve associada ao uso de álcool, o que tornou o atendimento mais atribulado. Refere que foi atendida pela enfermeira Lilian (enfermeira concursada da unidade), com quem mantinha vínculo de amizade prévia.

Relata percepção de atendimento hostil e tratamento inadequado durante a assistência.

No dia subsequente, retornou às atividades laborais habituais. A partir de então, passou a perceber mudança significativa no comportamento da referida enfermeira, que teria cessado o vínculo amistoso e iniciado condutas reiteradas de desqualificação e hostilidade no ambiente de trabalho.

episódios frequentes de: Tratamento indiferente e isolamento interpessoal deliberado.

Comentários pejorativos relacionados à sua imagem corporal (ex.: comparações depreciativas quanto ao peso.)

Desqualificação profissional e social, com falas depreciativas acerca de sua função na equipe de limpeza, utilizando termos como "apenas da limpeza".

Relatos de frases com conteúdo humilhante, incluindo insinuações de superioridade intelectual e social por parte da enfermeira, associadas ao nível de escolaridade e função exercida. Relata que por ser concursada ele pode fazer o que quiser, evoluindo para desentendimento entre ambas.

Dr. Gabriel Lessa
Médico
CRM-SP 228134

Dr. Gabriel da Silva Lessa - CRM: 228134 / SP

Documento gerado eletronicamente pelo sistema Amel em 27/02/2026 às 10:43



AmorSaúde Votorantim

Atendimento realizado em: 27/02/2026 - 10:42:29

Rua Monte Alegre, 228, Centro, Votorantim, SP

Dr. Gabriel da Silva Lessa**CRM: 228134/SP**

Relatório

Paciente refere ainda que, previamente ao ocorrido, mantinha relação de proximidade com a enfermeira, a qual solicitava favores pessoais no ambiente de trabalho, incluindo pedidos inadequados e exposição de assuntos íntimos, incompatíveis com a ética profissional e o ambiente institucional, segundo relato da paciente.

Após o rompimento do vínculo interpessoal, paciente refere que passou a perceber comportamento persecutório, referindo que, sempre que necessitava de atendimento médico por crises ansiosas, a enfermeira buscava informações junto ao profissional médico acerca do motivo da consulta, o que a paciente interpreta como violação de privacidade e perseguição.

Paciente associa o início e a manutenção dos sintomas ansiosos à situação de assédio moral vivenciada no ambiente laboral, segundo a mesma.

Sintomas Atuais

- Crises recorrentes de ansiedade.
- Sensação de vigilância e perseguição no ambiente de trabalho.
- Sofrimento emocional significativo ao relatar os episódios.
- Rebaixamento da autoestima relacionado a falas depreciativas.
- Medo de retaliações.

O relato é compatível com quadro de sofrimento psíquico associado a assédio moral ocupacional, caracterizado por exposição repetitiva e prolongada a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho, segundo a paciente.

Dr. Gabriel Lessa
Médico
CRM-SP 228134

Dr. Gabriel da Silva Lessa - CRM: 228134 / SP

Documento gerado eletronicamente pelo sistema Amei em 27/02/2026 às 10:42

