

Assunto: Solange Maria de Carvalho sis: 284280 Re: 1564075882026
De: Jessica Flumignan Diniz <jfdiniz@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 19/03/2026 12:55
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>
CC: regula.odonto <regula.odonto@sorocaba.sp.gov.br>

Prezada municipal,

Primeiramente informamos que o Decreto Municipal nº16015/2008, dispõe que a Ouvidoria tem por objetivo acolher a manifestações da população, tais como elogios, sugestões e reclamações, de modo a tentar resolver conflitos que surjam nos atendimentos ao público, e subsidiar aperfeiçoamento dos processos de trabalho do SUS em Sorocaba, buscando sanar eventuais deficiências ou falhar em seu funcionamento.

Referente a sua manifestação, informamos consta em nosso sistema que a paciente Solange Maria de Carvalho inscrita na UBS Márcia Mendes sob o nº: 284280 passou em consulta no dia 29/11/2024 onde foi encaminhada para tratamento endodôntico e já consta em sistema que teve sua consulta agendada.

Consta em sistema que o agendamento é para o dia 24/03/2026 às 10h no Centro de Especialidades Odontológicas que fica na Policlínica Municipal

Importante salientar que a administração e oferta de consultas busca resguardar o direito de todos os municípios que aguardam pelo mesmo recurso, com Classificação Internacional de Doenças (CIDs) semelhantes e a mais tempo ou com maiores critérios de prioridade. A posição de fila é dinâmica e sujeita a alterações à medida que novas guias são inseridas e prioridades ajustadas. A Secretaria de Saúde (SES) tem dedicado esforços para otimizar os agendamentos, buscando a máxima celeridade, respeitando sempre os critérios de priorização.

Lembramos que é manter seu cadastro atualizado na UBS Marcia Mendes para ser comunicada sobre seu agendamento.

Atenciosamente,

Jessica Flumignan Diniz
Coord Técnica UE, Especialidades e APS
Saúde Bucal
Secretaria da Saúde
saude_bucal@sorocaba.sp.gov.br
15. 32382542 - SES
15.32382786 - Palácio da Saúde

Em 19/03/2026 10:18, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564075882026
Vencimento: 16/4/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



1564075882026	Título Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA
Não Iniciada	Data Limite:	06/04/2026 16:57
17/03/2026 16:57	Solicitações	Solicitação via 156
Solange Carvalho	Nome Social:	
18056080	Detalhe do Assunto:	
Rua Maria Luvizotto Catto	Numero Prédio:	674
casa	Bairro:	Jardim Itanguá

solicito providências referente ao agendamento de consulta com médico especialista médico vascular, médico ortopedista e endo canal.

SES-CREDAC	Data de Conclusão:	
Portal 156	Informação Restrita:	

----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1564075882026
Data:Thu, 19 Mar 2026 09:58:59 -0300
De:Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, Alexandre Duarte da Silva <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia

Para resposta em conjunto com a gestão da odontio:

Prezada senhora 284280 - Solange Maria De Carvalho

Referente a ortopedista, a senhora obteve acesso em 13/01/2026 e não compareceu em consulta agendada. Favor procurar sua UBS caso necessite do recurso.

Vascular: a senhora passou em atendimento com a médica Vascular em 14/10/2025 na policlínica municipal e aguarda retorno, posição 54 deste recurso. Será agendada conforme vagas oportunas.

At.te.

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apaga-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."