

Assunto: 1564108592026

De: Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <annagarcia@sorocaba.sp.gov.br>

Data: 09/04/2026 09:38

Para: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, "Alexandre Duarte da Silva" <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia

Considerando exames ainda em gestão da AB, solicito resposta em conjunto, segue os dados da CREDAC

Prezado senhor Jose Roberto

O senhor foi inserido na demanda de RNM em 29/11/2025 e ocupa posição 115 deste recurso. É importante ressaltar que o atendimento pelo Sistema Único de Saúde se dá através da Unidade de Básica de Saúde, considerada a porta de entrada do SUS, e a solicitação de prioridade também segue essa entrada. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

At.te.

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."