

Assunto: RES: 1564115802026 - Ouvidoria Municipal da Saúde - CMAE
De: Alexandra Alencar Chagas <AChagas@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 22/04/2026 14:48
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <JeGoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Sr Jefferson, boa tarde

Em atenção à Manifestação de Ouvidoria nº 1564115802026, informamos que realizamos alguns contatos telefônico ao cliente, sem sucesso, porém o mesmo compareceu pessoalmente à este serviço de saúde no dia 16/04/2026. Na ocasião, o mesmo recebeu orientação referente a Estratégia de Vacinação não estar acontecendo nesse momento. A orientação está em concordância com o setor de vacinas, a CRF, que confirmou a informação repassada ao município.

Realizamos comunicação via e-mail com a CRF - Central de Frios/Vacina - no qual foi anexado uma cópia da receita médica que contém a indicação do insumo com a orientação de que, assim que o insumo for disponibilizado, o mesmo será avisado.

Realizado atualização cadastral do município.

Permanecemos à disposição para outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Alexandra Alencar Chagas
Coordenadora Técnica do Programa Municipal IST/AIDS e Hepatites Virais
Centro Municipal de Atenção Especializada - CMAE
Rua Manoel Lopes, 220 - Vila Hortência - Sorocaba - SP
(15) 3234-8800

De: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves
Enviado: segunda-feira, 13 de abril de 2026 17:11
Para: Alexandra Alencar Chagas
Cc: Ouvidoria da Saude
Assunto: 1564115802026 - Ouvidoria Municipal da Saúde - CMAE

Prezada RSI da Secretaria da Saúde,

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564115802026
Vencimento: 03/05/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação

OUTRAS RECLAMAÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA ☆

Informação da Tarefa

AÇÕES ▾

< ANTERIOR (1 de 1) PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1564115802026	Título Assunto:	OUTRAS RECLAMAÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	03/05/2026 16:23
Data Início:	13/04/2026 16:23	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	ISAAC HOECHLIN	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18020-218	Detalhe do Assunto:	
Logradouro (Rua,Av.etc...):	Rua Manoel Lopes	Numero Prédio:	220
Complemento:	CMAE - Centro Municipal de Atenção Especializada	Bairro:	Vila Hortência
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Município relata que hoje foi pela terceira vez no CMAE para tomar a vacina MPOX, e a enfermeira (ponto de referência) não quis fazer a aplicação informando que ele não se enquadra nos grupos selecionados. Porém município está enquadrado e possui uma carta do médico.		
Solução Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-05	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Telefone		
Anexo (imagem):		Informação Restrita:	Katia de Lima COREN: 570603
Tarefa Principal:			