

Assunto: Ocorrência 1564121162026

De: Bruna Mara Caruso <bcaruso@sorocaba.sp.gov.br>

Data: 22/05/2026 11:56

Para: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, "Alexandre Duarte da Silva" <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Jefferson, bom dia!

Considerando a manifestação registrada junto à Ouvidoria referente à paciente SIS nº 160367, relacionada ao encaminhamento para realização de exame oftalmológico, solicitamos gentilmente que a presente ocorrência seja direcionada à CREDAC, tendo em vista tratar-se de demanda assistencial e regulatória vinculada ao fluxo de atendimento e encaminhamento do usuário na rede.

Informamos que esta Divisão de Convênios já realizou alinhamento prévio com a equipe da CREDAC acerca da situação relatada, especialmente quanto aos questionamentos envolvendo o encaminhamento da paciente ao Instituto Saúde em Equilíbrio e Desenvolvimento Social (ISEDS), bem como as alegações relacionadas ao exame realizado e à continuidade do acompanhamento oftalmológico.

Dessa forma, considerando a competência técnica da área para análise do fluxo assistencial, regulação, oferta de vagas, referência oftalmológica e eventuais esclarecimentos quanto aos procedimentos executados, entendemos pertinente o prosseguimento da tratativa junto à CREDAC.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

--



Bruna Mara Caruso

Divisão de Administração de convênios | Secretaria da Saúde

bcaruso@sorocaba.sp.gov.br

(15) 3238-2579

Prefeitura de Sorocaba | <https://www.sorocaba.sp.gov.br/>