

Assunto: Re: 1564138032026 - Odontologia
De: Diego Garcia Diniz <ddiniz@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 05/05/2026 15:09
Para: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, "jgoncalves@sorocaba.sp.gov.br" > Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves" <JeGoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, saude.bucal <saude.bucal@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados,

Em atenção à manifestação registrada, informamos que, após análise do histórico odontológico da paciente na rede municipal, não consta no encaminhamento para a endodontia a indicação clínica de priorização do atendimento. Entretanto, conforme avaliação de exame radiográfico disponível em sistema realizado em dez/2025, o elemento dentário em questão encontra-se previamente tratado, não evidenciando, neste momento, situação que justifique alteração da ordem de atendimento com base em critérios de urgência ou prioridade clínica. Diante do exposto, a UBS Maria do Carmo, unidade de referência conforme endereço da municipe, realizará contato para agendamento de reavaliação odontológica, a fim de atualização do quadro clínico e definição da conduta adequada.

Atenciosamente

Att

E

Em 05/05/2026 13:57, Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves escreveu:

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comuniquê-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564138032026
Vencimento: 25/5/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
[Ouvidoria Municipal da Saúde](#)



REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA ☆

Informação da Tarefa

ACÕES

< ANTERIOR

(1 de 1+)

PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1564138032026	Título Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	19/05/2026 09:48
Data Início:	29/04/2026 09:48	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	PAULO DE OLIVEIRA	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18090-400	Detalhe do Assunto:	UBS Maria do Carmo
Logradouro (Rua,Av,etc...):	Rua General Câmara	Numero Prédio:	61
Complemento:		Bairro:	Vila Progresso
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Municipe solicita agilidade nos agendamentos para cirurgião dentista e para avaliação com fonoaudiólogo APADAS, para sua esposa (Informação Restrita), Refere que as guias ficaram na UBS Maria do Carmo. Está aguardando desde o ano passado.		
Solucao Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:		Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Telefone		
Anexo (imagem):		Informação Restrita:	Paciente/ Esposa: Patricia Maria Lopes Machado DN: 07/08/1972 Não sabe o SIS

----- Mensagem encaminhada -----
Assunto:1564138032026
Data:Tue, 5 May 2026 09:55:06 -0300
De:Anna Carolina De Vasconcellos Garcia <sannagarcia@sorocaba.sp.gov.br>
Para:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>, Alexandre Duarte da Silva <alesilva@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia

Solicito encaminhar demanda para gestão da odonto, resposta em conjunto;

856135 - Patricia Maria Lopes Machado

Prezada senhor Paulo

Em resposta ao questionamento frente sua esposa, esclarecemos que ela ocupa posição 2069 na demanda de aparelho auditivo, cabendo esclarecer que APADAS encontra-se habilitada pelo Ministério da Saúde como serviço de atenção especializada em saúde auditiva de Alta Complexidade, constituindo-se como referência macrorregional para os 48 municípios da DRS XVI na faixa etária de 0 a 3 anos e para diagnóstico diferencial,

bem como referência para usuários acima de 3 anos em 21 municípios, incluindo o município de Sorocaba; Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização do caso dela frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

At.te.

--

Anna Carolina de V. Garcia
Chefe de Divisão
Secretaria da Saúde de Sorocaba
tel: 3238 - 2788



"Esta mensagem, incluindo seus anexos, é confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. É expressamente proibido o uso não autorizado, replicação ou disseminação da mesma."

--

--
Diego Garcia Diniz
Coord Tec Urg Emer Esp e APS
Saúde Bucal/SES
Tel: 32382542