

Assunto: Re: 1564142502026 - Protocolo não Respondido **Vencida**

De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>

Data: 25/05/2026 09:26

Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Jefferson,

Segue resposta da AB:

Prezado Adriano,

Compreendemos sua insatisfação com o atraso no fornecimento da resposta ao protocolo 1564097702026. Cabe salientar que, devidos ao feriado de Tiradentes, a resposta de 23/04/2026 ao protocolo 1564128702026 considerou os dias úteis.

Ademais, informamos que o protocolo 1564097702026 teve morosidade em sua resposta devido a necessidade de analisar in loco o atendimento realizado na coleta da UBS Laranjeiras, a qual estava condicionado à disponibilidade de agenda da Supervisão de Atenção Primária.

Contamos com sua compreensão e reforçamos o compromisso da Secretaria da Saúde com a melhoria de nossos atendimentos.

Atenciosamente,

Secretaria da Saúde

Atenciosamente,

Octávio Henrique

Chefe de Divisão

Atenção Básica - Paço Municipal - 2º Andar

(15) 3238-2430

Em 25/05/2026 08:31, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (**1564142502026**).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: 1564142502026 - Protocolo não Respondido **Alerta**

Data: Thu, 21 May 2026 09:16:13 -0300

De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminho este e-mail para **alerta** sobre o **prazo** para o fornecimento de uma resposta ao cidadão.

As ocorrências listadas abaixo estão com o prazo de vencimento se aproximando e ainda não recebemos a vossa devolutiva.

Ocorrência:

Vencimento: 24/5/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: 1564142502026 - Protocolo não Respondido -

Data: Thu, 7 May 2026 08:08:47 -0300

De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunicar-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564142502026

Vencimento: 24/5/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

--

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação

SOLICITAÇÃO VIA 156 ☆

Visão geral

AÇÕES ▾

Protocolo:	1564097702026	Data de Criação:	31/03/2026 09:04 por mmazon
*Assunto:	ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)	Situação:	Aberto
*Município:	Adriano Araujo Furquim	Nome Social:	
*CEP Ocorrência:	18076-280	Bairro:	Jardim São Conrado
Logradouro (Rua,Av.etc...):	Rua Raymundo Frutuoso da Silva	*Número do Prédio:	243
Complemento:		Ponto de Referência:	
*Título Resumido:	Solicitação via 156		
Descrição:	Município relata que em outubro de 2025 levou a filha de um ano de idade para coletar exames de sangue, e precisou aguardar aproximadamente uma hora, pois informaram que primeiro era realizada a coleta de todos os adultos independente da ordem de chegada e somente depois a coleta das crianças, e que este era o sistema que a UBS trabalhava. Ele questiona sobre esse procedimento que não prioriza atendimento preferencial, pede explicações sobre esse método.		
Resolução:			
Data de Modificação:	31/03/2026 09:04 por mmazon	Data Limite:	14/04/2026
Fila:	SES-DAPRI	Origem:	
Criar nova tarefa?:	☐	Origem Solicitação:	Telefone