

Bom dia. Venho registrar denúncia formal referente a grave risco sanitário no Condomínio Vila de Espanha, Rua Santa Maria, nº 231, Sorocaba/SP. Sou morador do Bloco 10, Apartamento 33 — Anderson Rodrigo Barboza, (19) 98854-7646.

DO PROBLEMA:

Há mais de 40 dias, caixas de inspeção do sistema de esgoto localizadas em área comum do condomínio — nas proximidades diretas da piscina, local frequentado por adultos e crianças — estão completamente sem vedação adequada, após intervenção de manutenção mal finalizada pela gestão condominial.

As consequências diretas e visíveis são:

- Emissão contínua de odores fétidos característicos de esgoto exposto;
- Presença de insetos atraídos pelo esgoto a céu aberto, com risco real de proliferação de vetores;
- Área de lazer (piscina) inutilizável por condições completamente insalubres;
- Exposição diária de moradores, inclusive crianças, a gases nocivos e agentes contaminantes;
- Resíduos de obra (concreto e detritos) ainda espalhados no local após mais de 40 dias.

Trata-se de situação que configura risco real à saúde pública, não se limitando a simples desconforto.

DAS TENTATIVAS DE RESOLUÇÃO — TUDO SEM SUCESSO:

Na qualidade de morador, já esgotei todos os caminhos que estavam ao meu alcance e não sei mais o que fazer. Veja o histórico:

✓ 1ª Notificação formal à síndica: Enviada por e-mail com vídeo comprobatório para a síndica Alessandra Alves e para a administradora Digicom. Sem resposta. Sem ação.

✓ 2ª Reforço de Notificação formal à síndica: na mesma data que realizei a denúncia ao SAAE conforme recomendação do 156

✓ SAAE acionado: O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba respondeu formalmente que "a manutenção da rede interna de esgoto do condomínio, bem como a vedação das caixas de inspeção no interior do condomínio, não competem ao SAAE", confirmando que a responsabilidade é exclusiva do condomínio. Mesmo assim, o condomínio não resolve. (print anexo)

✓ Vigilância Sanitária acionada (04/05/2026): Liguei hoje e fui orientado a registrar protocolo neste canal da Ouvidoria, sendo informado que o caso seria encaminhado à Secretaria de Meio Ambiente ou Vigilância Sanitária para fiscalização.

O PROBLEMA CONTINUA SEM SOLUÇÃO até este momento.

DO QUE ESTOU SOLICITANDO:

Solicito formalmente que a Prefeitura de Sorocaba, por meio do órgão competente (Vigilância Sanitária ou Secretaria do Meio Ambiente), realize fiscalização presencial no condomínio, verificando:

- As caixas de inspeção de esgoto sem vedação na área da piscina;
- As condições sanitárias da área comum;
- A omissão da gestão condominial diante de risco à saúde dos moradores.

O presente contato constitui denúncia formal e pedido expresso de fiscalização dirigido ao órgão competente, em razão de situação de risco sanitário concreto e continuado que afeta diretamente os moradores do condomínio.

Os condôminos encontram-se expostos a odores fétidos de esgoto, proliferação progressiva de insetos e vetores, e ao risco direto à saúde decorrente da ausência de vedação adequada nas caixas de inspeção do sistema de esgoto — situação esta instalada há aproximadamente 45 dias, como consequência direta de intervenção de manutenção realizada pela gestão condominial e não finalizada de forma tecnicamente adequada.

Trata-se, portanto, de omissão continuada da gestão condominial que expõe os moradores a condições comprovadamente insalubres, em flagrante violação ao dever legal de conservação das áreas comuns previsto no art. 1.348, V do Código Civil, e em afronta aos princípios básicos de salubridade, segurança sanitária e dignidade da vida em comunidade.

Solicito também resposta formal com número de protocolo, para fins de documentação e eventual uso em processo judicial.

Estou à disposição para enviar todos as cópias dos documentos e vídeo do local

Atenciosamente,
Anderson Rodrigo Barboza
Bloco 10 – Apto 33 | Condomínio Vila de Espanha
(19) 98854-7646
andersoneumesmoanderson@gmail.com