



Mayara Tais de Oliveira <mayara.t.oliver@gmail.com>

PACIENTE GLAUCOMA: OLAVO DE OLIVEIRA

5 mensagens

Mayara Tais de Oliveira <mayara.t.oliver@gmail.com>
Para: Ouvidoria <ouvidoria@bos.org.br>

17 de abril de 2026 às 16:13

Boa tarde, venho por meio desse solicitar a data de consulta para o tratamento de Glaucoma. Paciente esteve passando por atendimento no ônibus, é diabético e hipertenso, está com a pressão do olho alta, precisa de tratamento urgente no BOS.

PACIENTE: OLAVO DE OLIVEIRA
RG: 7658809
DATA NASCIMENTO: 21/03/1949
NOME DA MÃE: MARIA ESMERALDA CASTELLI

No aguardo,

(15) 991635013

Elen Francine Kobal Sardela <elen.kobal@bos.org.br>
Para: mayara.t.oliver@gmail.com

17 de abril de 2026 às 16:14

Prezado (a) paciente, informamos que o canal de ouvidoria é exclusivo para tratamento das manifestações.

Para darmos andamento em sua solicitação, precisamos que acesse o formulário do nosso site:
<https://pesquisa.binds.co/Ouvidoria-BOS>

De acordo com decreto nº 60.399 de 29 de abril de 2014 Cap. IV seção III artigo 20 O prazo máximo de resposta ao usuário será de 20 (vinte) dias corridos, prorrogado por mais 10 (dez) dias mediante justificativa.

Em breve lhe daremos retorno!

Atenciosamente,
Ouvidoria-BOS

Ouvidoria <ouvidoria@bos.org.br>
Para: Mayara Tais de Oliveira <mayara.t.oliver@gmail.com>

22 de abril de 2026 às 08:49

Prezados (as), bom dia.

Verificamos em nosso sistema, informamos que a paciente esteve em atendimento de consulta oftalmológica em 18/11/2025 em nossa Unidade Móvel através Termo de Convênio – Processo Adm. nº PA 18177/2025, firmado com a Prefeitura Municipal de Sorocaba.

Portanto, paciente foi devidamente diagnosticado e enviado para central de regulação de vagas municipal para providências, os casos são regulados através do Sistema de Agendamento SIRESP - Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo.

Atenciosamente,

Elen Kobal
Hospital Oftalmológico de Sorocaba

"Esta mensagem e seu conteúdo têm caráter absolutamente privativo e confidencial entre o remetente e o real destinatário, protegida pelas legislações brasileira e internacional. Se você recebeu indevida ou equivocadamente esta mensagem, pedimos desculpas pelo inconveniente e solicitamos que seja deletado imediatamente a mensagem e seus anexos da sua caixa postal, bem como da sua lixeira, construindo potencial infração o armazenamento indevido de qualquer das informações aqui veiculadas."

De: "Mayara Tais de Oliveira" <mayara.t.oliver@gmail.com>
Para: "Ouvidoria" <ouvidoria@bos.org.br>
Enviadas: Sexta-feira, 17 de abril de 2026 16:13:03
Assunto: PACIENTE GLAUCOMA: OLAVO DE OLIVEIRA

Boa tarde, venho por meio desse solicitar a data de consulta para o tratamento de Glaucoma. Paciente esteve passando por atendimento no ônibus, é diabético e hipertenso, está com a pressão do olho alta, precisa de tratamento urgente no BOS.

PACIENTE: OLAVO DE OLIVEIRA
RG: 7658809
DATA NASCIMENTO: 21/03/1949
NOME DA MÃE: MARIA ESMERALDA CASTELLI

No aguardo,

(15) 991635013

Mayara Tais de Oliveira <mayara.t.oliver@gmail.com>
Para: Ouvidoria <ouvidoria@bos.org.br>

22 de abril de 2026 às 08:53

Elen, bom dia!
O paciente é diabético e hipertenso, passou por exame oftálmico recente e a pressão ocular está altíssima, sendo um caso urgente, visto que o glaucoma pode perder a visão e ser irreversível.
Estamos falando de 5 meses aguardando.
Qual é a posição da fila? E qual o tempo previsto para o tratamento?

No aguardo,

15991635013

Em qua., 22 de abr. de 2026 às 08:49, Ouvidoria <ouvidoria@bos.org.br> escreveu:

Prezados (as), bom dia.

Verificamos em nosso sistema, informamos que a paciente esteve em atendimento de consulta oftalmológica em 18/11/2025 em nossa Unidade Móvel através Termo de Convênio – Processo Adm. nº PA 18177/2025, firmado com a Prefeitura Municipal de Sorocaba.

Portanto, paciente foi devidamente diagnosticado e enviado para central de regulação de vagas municipal para providências, os casos são regulados através do Sistema de Agendamento SIRESP - Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo.

Atenciosamente,
Elen Kobal
Hospital Oftalmológico de Sorocaba

"Esta mensagem e seu conteúdo têm caráter absolutamente privativo e confidencial entre o remetente e o real destinatário, protegida pelas legislações brasileira e internacional. Se você recebeu indevida ou equivocadamente esta mensagem, pedimos desculpas pelo inconveniente e solicitamos que seja deletado imediatamente a mensagem e seus anexos da sua caixa postal, bem como da sua lixeira, construindo potencial infração o armazenamento indevido de qualquer das informações aqui veiculadas."

De: "Mayara Tais de Oliveira" <mayara.t.oliver@gmail.com>
Para: "Ouvidoria" <ouvidoria@bos.org.br>
Enviadas: Sexta-feira, 17 de abril de 2026 16:13:03
Assunto: PACIENTE GLAUCOMA: OLAVO DE OLIVEIRA

Boa tarde, venho por meio desse solicitar a data de consulta para o tratamento de Glaucoma. Paciente esteve passando por atendimento no ônibus, é diabético e hipertenso, está com a pressão do olho alta, precisa de tratamento urgente no BOS.

PACIENTE: OLAVO DE OLIVEIRA
RG: 7658809
DATA NASCIMENTO: 21/03/1949
NOME DA MÃE: MARIA ESMERALDA CASTELLI

No aguardo,

(15) 991635013

Ouvidoria <ouvidoria@bos.org.br>
Para: Mayara Tais de Oliveira <mayara.t.oliver@gmail.com>

22 de abril de 2026 às 09:29

É necessário verificar com o Posto de Saúde quanto ao andamento da fila de espera para agendamento.

Atenciosamente,
Elen Kobal
Hospital Oftalmológico de Sorocaba

"Esta mensagem e seu conteúdo têm caráter absolutamente privativo e confidencial entre o remetente e o real destinatário, protegida pelas legislações brasileira e internacional. Se você recebeu indevida ou equivocadamente esta mensagem, pedimos desculpas pelo inconveniente e solicitamos que seja deletado imediatamente a mensagem e seus anexos da sua caixa postal, bem como da sua lixeira, construindo potencial infração o armazenamento indevido de qualquer das informações aqui veiculadas."

De: "Mayara Tais de Oliveira" <mayara.t.oliver@gmail.com>
Para: "Ouvidoria" <ouvidoria@bos.org.br>
Enviadas: Quarta-feira, 22 de abril de 2026 8:53:23
Assunto: Re: PACIENTE GLAUCOMA: OLAVO DE OLIVEIRA

Elen, bom dia!

O paciente é diabético e hipertenso, passou por exame oftálmico recente e a pressão ocular está altíssima, sendo um caso urgente, visto que o glaucoma pode perder a visão e ser irreversível.

Estamos falando de 5 meses aguardando.

Qual é a posição da fila? E qual o tempo previsto para o tratamento?

No aguardo,

15991635013

Em qua., 22 de abr. de 2026 às 08:49, Ouvidoria <ouvidoria@bos.org.br> escreveu:

Prezados (as), bom dia.

Verificamos em nosso sistema, informamos que a paciente esteve em atendimento de consulta oftalmológica em 18/11/2025 em nossa Unidade Móvel através Termo de Convênio – Processo Adm. nº PA 18177/2025, firmado com a Prefeitura Municipal de Sorocaba.

Portanto, paciente foi devidamente diagnosticado e enviado para central de regulação de vagas municipal para providências, os casos são regulados através do Sistema de Agendamento SIRESP - Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo.

Atenciosamente,
Elen Kobal
Hospital Oftalmológico de Sorocaba

"Esta mensagem e seu conteúdo têm caráter absolutamente privativo e confidencial entre o remetente e o real destinatário, protegida pelas legislações brasileira e internacional. Se você recebeu indevida ou equivocadamente esta mensagem, pedimos desculpas pelo inconveniente e solicitamos que seja deletado imediatamente a mensagem e seus anexos da sua caixa postal, bem como da sua lixeira, construindo potencial infração o armazenamento indevido de qualquer das informações aqui veiculadas."

De: "Mayara Tais de Oliveira" <mayara.t.oliver@gmail.com>
Para: "Ouvidoria" <ouvidoria@bos.org.br>
Enviadas: Sexta-feira, 17 de abril de 2026 16:13:03
Assunto: PACIENTE GLAUCOMA: OLAVO DE OLIVEIRA

Boa tarde, venho por meio desse solicitar a data de consulta para o tratamento de Glaucoma. Paciente esteve passando por atendimento no ônibus, é diabético e hipertenso, está com a pressão do olho alta, precisa de tratamento urgente no BOS.

PACIENTE: OLAVO DE OLIVEIRA
RG: 7658809
DATA NASCIMENTO: 21/03/1949
NOME DA MÃE: MARIA ESMERALDA CASTELLI

No aguardo,

(15) 991635013