



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

PROTOCOLO GERAL

1. DADOS DO REQUERENTE

- Nome Completo: NATAEL JONAS RODRIGUES De Souza
- CPF: 463.198.528-36
- RG: 57.042.285-1
- Endereço: Nilva Zilah silvatti Viana 360
- Bairro: Júlio de mesquita
- Cidade: Sorocaba
- Estado: São Paulo
- CEP: 18053011
- Telefone: 15998524307/15997083932
- E-mail: natael_souza@outlook.com

2. ASSUNTO DO PROTOCOLO

- Órgão/Setor Destinatário: Prefeitura de Sorocaba/ Serpro
- Assunto:

Venho, por meio deste, relatar e solicitar providências quanto a um incidente ocorrido no dia 27 de abril de 2026, por volta das 17h30, na Estrada José Ribeiro Leite, altura do número 614, nas proximidades do Condomínio Del Rey. Na ocasião, ao trafegar pela referida via, acabei passando por um buraco existente na pista, o qual não se encontrava devidamente sinalizado ou em condições adequadas de tráfego. Em decorrência do impacto, meu veículo sofreu danos mecânicos, sendo constatada, ainda no mesmo dia, avaria na bandeja da suspensão, o que tornou necessária a substituição da peça, já no dia seguinte 28/04/2026, custeado no valor de 548 reais, incluindo valor da peça e mão de obra mecânica, foram feitos dois orçamentos, onde realizei no lugar que ficou mais barato. Diante do exposto, considerando que a manutenção e conservação da via pública são de responsabilidade do poder público, venho solicitar a análise do ocorrido e o devido ressarcimento dos prejuízos causados, bem como a adoção de medidas para reparo da via, a fim de evitar novos incidentes. Coloco-me à disposição para apresentação de documentos comprobatórios, tais como notas fiscais, fotos do local e do dano causado.



Documento assinado eletronicamente por **NATAEL registrado(a) civilmente como NATAEL JONAS RODRIGUES DE SOUZA, Usuário Externo - Cidadão**, em 01/05/2026, às 13:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1720368** e o código CRC **AF3DB35E**.

PROTOCOLO GERAL

1. DADOS DO REQUERENTE

- Nome Completo: NATAEL JONAS RODRIGUES De Souza
- CPF: 463.198.528-36
- RG: 57.042.285-1
- Endereço: Nilva Zilah silvatti Viana 360
- Bairro: Júlio de mesquita
- Cidade: Sorocaba
- Estado: São Paulo
- CEP: 18053011
- Telefone: 15998524307/15997083932
- E-mail: natael_souza@outlook.com

2. ASSUNTO DO PROTOCOLO

- Órgão/Setor Destinatário: Prefeitura de Sorocaba/ Serpro
- Assunto:

Venho, por meio deste, relatar e solicitar providências quanto a um incidente ocorrido no dia 27 de abril de 2026, por volta das 17h30, na Estrada José Ribeiro Leite, altura do número 614, nas proximidades do Condomínio Del Rey. Na ocasião, ao trafegar pela referida via, acabei passando por um buraco existente na pista, o qual não se encontrava devidamente sinalizado ou em condições adequadas de tráfego. Em decorrência do impacto, meu veículo sofreu danos mecânicos, sendo constatada, ainda no mesmo dia, avaria na bandeja da suspensão, o que tornou necessária a substituição da peça, já no dia seguinte 28/04/2026, custeado no valor de 548 reais, incluindo valor da peça e mão de obra mecânica, foram feitos dois orçamentos, onde realizei no lugar que ficou mais barato. Diante do exposto, considerando que a manutenção e conservação da via pública são de responsabilidade do poder público, venho solicitar a análise do ocorrido e o devido ressarcimento dos prejuízos causados, bem como a adoção de medidas para reparo da via, a fim de evitar novos incidentes. Coloco-me à disposição para apresentação de documentos comprobatórios, tais como notas fiscais, fotos do local e do dano causado.

Usuário Externo (signatário):	NATAEL
Data e Horário:	01/05/2026 13:57:20
Tipo de Peticionamento:	Processo Novo
Número do Processo:	3552205.404.00061894/2026-08
Interessados:	
NATAEL	

Protocolos dos Documentos (Número SEI):

- | | |
|---|---------|
| - Documento Principal: | |
| - Protocolo geral | 1720368 |
| - Documentos Essenciais: | |
| - Anexo Documento para solicitação de reembolso | 1720369 |

O Usuário Externo acima identificado foi previamente avisado que o peticionamento importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, foi avisado que os níveis de acesso indicados para os documentos estariam condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso, e de que são de sua exclusiva responsabilidade:

- a conformidade entre os dados informados e os documentos;
- a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência;
- a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada;
- a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre;
- a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

A existência deste Recibo, do processo e dos documentos acima indicados pode ser conferida no Portal na Internet do(a) Prefeitura Municipal de Sorocaba.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

Prezado(a) NATAEL registrado(a) civilmente como NATAEL JONAS RODRIGUES DE SOUZA,

Para que possamos dar continuidade da análise e o regular prosseguimento do pedido, é necessária a juntada do(s) seguinte(s) documento(s):

- **Documento de identificação** com foto (RG ou CNH);
- **Documentos comprobatórios**, tais como, **Boletim de Ocorrência, Fotos, Nota Fiscal, Orçamento, etc...**

Informamos que todos os formulários e documentos possíveis, deverão ser assinados **digitalmente**, conforme art. 34, inciso III, e art. 35, inciso VII, do Decreto Municipal nº 29.129/2024, garantindo a autenticidade, integridade e validade jurídica das informações apresentadas.

Para o regular prosseguimento da análise, **os documentos solicitados deverão ser apresentados no prazo de 30 (trinta) dias corridos**, contados do recebimento deste despacho.

O não atendimento da presente exigência no prazo assinalado poderá implicar o encerramento do processo, sem prejuízo de eventual reapresentação do pedido.

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Lucas Henrique Vaz Peron Campanholi, Chefe de Seção**, em 05/05/2026, às 12:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1728979** e o código CRC **02E2A322**.





G CAR SERVIÇOS AUTOMOTIVOS

AV PROFESSOR FLAVIO FAZZANO, 339 - JD PIAZZA DI ROMA - SOROCABA-SP

(15)99698-5946

CNPJ 11.359.001/0001-43

ORDEM DE SERVICO 016601

Hora: 10:35 Data: 28/04/2026

Cliente : NATAEL

Endereço:

CPF/Cnpj:

Cpl:

Bairro:

Cidade: SOROCABA

UF: SP CEP:

PLACA VEICULO: DHU9H56

MARCA: HONDA

MODELO: FIT

COR VEICULO: PRETO

ANO:

KM ATUAL: 185.249,000 COMBUSTIVEL:

BÓX:

Referencia	Descrição do Item	uni	Valor	Qu	Desc.	Valor Total
BDJ7951	002049-BANDEJA DIANTEIRA LADO ESQUERDO		398,00	1,0		398,00
			Total das Peças R\$			398,00
	000021-SERVIÇO MECANICO		150,00	1,0		150,00
			Total dos Serviços R\$			150,00

Responsável: ZE

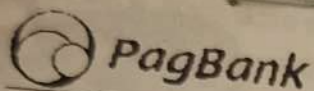
Situação Atual: Aguardando Aprovação

Condições de Pagamento:

VALOR PRODUTOS: 398,00
VALOR SERVIÇOS: 150,00
DESLOCAMENTO :
VALOR DESCONTO:
VALOR TOTAL : 548,00

ESTE DOCUMENTO NÃO VALE COMO RECIBO DE PAGAMENTO

PAGO
G CAR AUTO MECÂNICA E ELÉTRICA
Visto



VIA CLIENTE
AUTO:131170

COMPRA CREDITO VISA
28/ABR/2026 12:13

R\$ 548,00

*****9486
RENATA FERNANDA DINIZ
AVENIDA PROFESSOR FLAVIO FAZAND 337
SOROCABA - SP
CV:121454

CNPJ:11.359.001/0001-43
SNPOS:6R527527

pl:

MARCA:

ANO:

BANDEIRA ANTEIRA LAD

00021-SERVIÇO MECANICO

avel: ZE

ação Atual: Aguardando Aprovação

Condições de Pagamento:

←  +55 15 99856-9888



me canica?

Ontem

17:36 ✓✓

Boa tarde beleza amigo 17:46

Rua anesia feliciano barbosa antoneli
nmr 100 17:46

No jardim santa barbara 17:46

Qual carro quê é? 17:47

É um Honda Fit 2004 17:47 ✓✓

Quanto fica um serviço desse? 17:47 ✓✓

É lado esquerdo 17:47 ✓✓

Media de 180 mao de obra 17:48

Vc já tem a peça? 17:52 ✓✓

A gente pega na auto peças 17:53

Posso fazer orcamento pra vc amanha
17:54

Belezinha então 17:54 ✓✓

Hoje

Boa tarde 13:39

A bandeja sai 392 13:39

Ja com o pivo 13:40

 Mensagem





Angelo Mecânico

17:57



0:48



08:05



Bom dia

08:23

Qual bandeja e

08:24

Para trocar

08:24

Lado esquerdo amigo

08:24



Do motorista

08:24



Vou ver o preço

08:24

Já te passo

08:24

Beleza

08:24



No aguardo

08:24



Segue o orçamento

08:36

» Encaminhada

Fit

01 bandeja dianteira esquerda398,00

Serviço mecânico150,00

Total548,00

08:37

Angelo Mecânico



Mensagem





SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE SÃO PAULO



Dependência: DELEGACIA ELETRONICA 3

Boletim N°: GM9031-1/2026 - 1ª Edição **Iniciado:** 28/04/2026 18:41 **e Emitido:** 29/04/2026 às 04:57

Protocolo DD N°: 5188549/2026

Boletim de Ocorrência de Autoria Desconhecida

Naturezas da Ocorrência

Crime Consumado

Não Criminal - Colisão

Dados da Ocorrência

Circunscrição: DEL. POL. ARACOIABA DA S.

Local do Fato: Estrada José Ribeiro Leite, 614, del rey - Quintais do Imperador - 18052604 - SOROCABA - SP

Tipo de Local: Via Pública - Via Pública

Ocorrência: 27/04/2026 às 17:30

Comunicação: 28/04/2026 às 18:41

Flagrante: Não

Elaboração: 1ª Edição - 29/04/2026 às 04:57

Pessoas Físicas

1 - Autor

Nome: Autor Desconhecido - 1

Nome Social: Não Informado

Vulgo: Não Informado

RG: Não Informado

Dt. de Nascimento: Não

CPF: Não Informado

Sexo: Ignorado

Vítima Fatal: Não

Profissão: Não Informado

Cútis: Ignorada

2 - Vítima

Nome: Natael Jonas Rodrigues De Souza

Nome Social: natael

Vulgo: Não Informado

RG: 57042285 - SP

Dt. de Nascimento: 23/06/2000

CPF: 46319852836

Mãe: Claudenice Rodrigues Dos Santos

Sexo: Masculino

Pai: José Edivonaldo Alves De Souza

Vítima Fatal: Não

Profissão: Não Informado

Cútis: Ignorada

Veículos

1 - Danificado

Tipo: Automovel

Placa: DHU9H56

Marca/Modelo: I/HONDA FIT

Ano Fabricação: 2004

Cor do Veículo: Preta

Chassi: 93HGD18604Z119734

Pessoa Relacionada: NATAEL JONAS RODRIGUES DE SOUZA

Proprietário:



Documento assinado digitalmente nos termos da lei 11.419/2006
Polícia Civil do Estado de São Paulo, em 29/04/2026 às 04:57

Chave de Impressão:

2FF0B9A412981B6BD7D3C740B2EC0CC5

DELEGACIA ELETRONICA 3

www.policiacivil.sp.gov.br

Endereço da Delegacia:

Folha: 1



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE SÃO PAULO



Dependência: DELEGACIA ELETRONICA 3

Boletim N°: GM9031-1/2026 - 1ª Edição **Iniciado:** 28/04/2026 18:41 **e Emitido:** 29/04/2026 às 04:57

Protocolo DD N°: 5188549/2026

Cidade: SOROCABA - SP

Estava Segurado: Não

Recuperado: Não

Objetos

1 - Subtraído

Objeto: Outros-Outros

Pessoa Relacionada: NATAEL JONAS RODRIGUES DE SOUZA

Qtd: 1,00

Marca:

Número ou Número Serial:

Observações:

Outros Objetos Outros Bandeja do carro

Histórico do BO

1ª Edição criada 29/04/2026 04:57 por Augusto Barbero Arruda - DEL.SEC.SOROCABA

Descrição ocorrência cidadão: No dia 27 de abril de 2026, por volta das 17h30, ao trafegar pela Estrada José Ribeiro Leite, na altura do número 614, nas proximidades do Condomínio Del Rey, o condutor deste relato acabou passando por um buraco existente na via pública.

Em decorrência do impacto, o veículo sofreu danos mecânicos, sendo constatado, ainda no mesmo dia, avaria na bandeja da suspensão, o que tornou necessária a substituição da peça.

Diante dos fatos, registra-se o presente boletim de ocorrência com a finalidade de formalizar a situação e possibilitar a devida denúncia quanto às condições da via, bem como eventuais providências por parte dos órgãos responsáveis.

Solução: Encaminhamento dp área do fato

Confere(m), assina(m) e recebe(m) uma via

BO digitado por Augusto Barbero Arruda,

Equipe chefiada por Dr.(a) Daniella Ranna De Oliveira,

Documento assinado digitalmente nos termos da lei 11.419/2006



Documento assinado digitalmente nos termos da lei 11.419/2006
Polícia Civil do Estado de São Paulo, em 29/04/2026 às 04:57

Chave de Impressão:

2FF0B9A412981B6BD7D3C740B2EC0CC5

DELEGACIA ELETRONICA 3

www.policiacivil.sp.gov.br

Endereço da Delegacia: