

Assunto: Re: 1564165762026 - Protocolo não Respondido (ESF Vila Barão)**Vencida**
De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 18/06/2026 13:03
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Jefferson,

Lamento pela demora em responder as ouvidorias. Estamos trabalhando para o realinhamento dos prazos.

Segue resposta ao protocolo 1564165762026:

Prezada Vera,

Inicialmente, a Secretaria Municipal da Saúde lamenta o tempo transcorrido para apresentação da presente resposta, reconhecendo a importância da tempestividade no tratamento das manifestações encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos de saúde.

Com relação à sua solicitação, esclarecemos que os exames mencionados permanecem submetidos aos fluxos assistenciais e regulatórios vigentes, observando critérios técnicos definidos para organização da oferta dos procedimentos especializados no âmbito da rede pública de saúde. Os agendamentos dependem da disponibilidade de vagas e da dinâmica da fila regulatória, fatores que podem influenciar o tempo necessário para atendimento da solicitação.

Compreendemos as dificuldades relatadas em decorrência do quadro de dor e os impactos que a ausência dos resultados dos exames pode ocasionar em outras esferas, inclusive na instrução de requerimentos perante órgãos externos. Contudo, a Secretaria Municipal da Saúde não possui ingerência sobre os critérios de análise e concessão de benefícios previdenciários, cabendo à rede municipal a adoção das providências assistenciais pertinentes dentro dos fluxos estabelecidos.

Informamos que sua manifestação foi devidamente analisada e considerada pelas áreas responsáveis. Ressalta-se, entretanto, que o estado de saúde de um paciente pode sofrer alterações ao longo do tempo, motivo pelo qual orientamos que mantenha acompanhamento regular junto à sua Unidade Básica de Saúde de referência.

Caso ocorra agravamento dos sintomas, aumento da intensidade da dor, surgimento de novas limitações funcionais ou qualquer alteração relevante do quadro clínico, é fundamental procurar novamente a UBS para reavaliação médica. A reavaliação poderá subsidiar eventual atualização da condição clínica registrada, revisão das condutas adotadas e adequação dos encaminhamentos assistenciais, conforme avaliação técnica da equipe responsável.

Por fim, reiteramos nosso pesar pela demora na formalização desta resposta e reafirmamos o compromisso da Secretaria Municipal da Saúde com a qualificação contínua dos processos assistenciais e administrativos voltados ao atendimento da população.

*Divisão de Atenção Básica
Secretaria Municipal da Saúde
Prefeitura Municipal de Sorocaba*

Atenciosamente,

Octávio Henrique
Chefe de Divisão
Atenção Básica - Paço Municipal - 2º Andar
(15) 3238-2430

Em 18/06/2026 09:19, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564165762026) .

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564165762026 - Protocolo não Respondido (ESF Vila Barão)**Vencida**

Data:Wed, 17 Jun 2026 09:39:51 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564165762026) .

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564165762026 - Protocolo não Respondido (ESF Vila Barão)**Vencida**

Data:Tue, 16 Jun 2026 13:57:04 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564165762026) .

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564165762026 - Protocolo não Respondido (ESF Vila Barão)**Vencida**

Data:Mon, 15 Jun 2026 09:21:36 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <sjgoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <couvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564165762026) .

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564165762026 - Protocolo não Respondido (ESF Vila Barão)**Vencida**

Data:Fri, 12 Jun 2026 08:05:36 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <sjgoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>, Ouvidoria da Saude <couvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564165762026) .

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564165762026 - Protocolo não Respondido (ESF Vila Barão)**Vencida**

Data:Wed, 10 Jun 2026 07:49:42 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <sjgoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <couvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564165762026) .

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564165762026 - Protocolo não Respondido (ESF Vila Barão)

Data:Tue, 26 May 2026 07:46:31 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <sjgoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <couvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.
Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunicue-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564165762026

Vencimento: 08/6/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro

Controladoria Geral do Município

Ouvidoria Municipal da Saúde



Prefeitura de
SOROCABA

Manifestação Anterior:

REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA

Informação da Tarefa

AÇÕES

< ANTERIOR

(1 de 1+)

PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1564141632026	Título Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	24/05/2026 09:39
Data Início:	04/05/2026 09:39	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	Vera Lucia Leal Rosler	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18045040	Detalhe do Assunto:	ESF Vila Barão
Logradouro (Rua,Av.etc.):	Rua Romania	Numero Prédio:	235
Complemento:	Ap 11	Bairro:	Jardim Europa
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Município SIS 1072549, usuário da UBS Vila Barão, pede agilidade nos agendamentos dos exames RM coluna lombar, RM quadril esquerdo e RX bacia. Está com muita dor, não está conseguindo trabalhar e não consegue solicitar auxílio do INSS pela falta dos exames. A UBS informou que levará em torno de seis meses. Pede providências urgentes.		
Solução Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	SES-DAPRI	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Telefone	Informação Restrita:	
Anexo (Imagem):			
Tarefa Principal:	☒		