

Assunto: Re: 1564168292026 - Protocolo não Respondido**Vencida**
De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 18/06/2026 13:10
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Jefferson,

Lamento pela demora em responder as ouvidorias. Estamos trabalhando para o realinhamento dos prazos.

Segue resposta ao protocolo 1564168292026:

Prezado Luiz,

Inicialmente, a Secretaria Municipal da Saúde lamenta o tempo transcorrido para apresentação da presente resposta, reconhecendo a importância da adequada comunicação com os usuários dos serviços públicos de saúde.

Em atenção à sua manifestação, informamos que foi realizada análise dos registros disponíveis relacionados à solicitação mencionada. Verificou-se que existe encaminhamento inserido nos fluxos assistenciais e regulatórios da rede municipal, observando os critérios e procedimentos aplicáveis ao agendamento de exames especializados.

Esclarecemos que os agendamentos dependem da disponibilidade de vagas ofertadas pelos serviços executantes e seguem os fluxos estabelecidos para organização da assistência especializada. Dessa forma, não é possível estabelecer prazo individualizado para atendimento da solicitação.

Reforçamos a orientação para que mantenha acompanhamento regular junto à sua Unidade Básica de Saúde de referência. Caso ocorram novos sintomas, agravamento do quadro clínico ou qualquer alteração relevante de sua condição de saúde, é importante procurar a equipe assistencial para reavaliação, possibilitando a atualização das informações clínicas e eventual adequação das condutas adotadas, conforme avaliação técnica.

Por fim, reiteramos nosso pesar pela demora na formalização desta resposta e agradecemos a compreensão.

Divisão de Atenção Básica
Secretaria Municipal da Saúde
Prefeitura Municipal de Sorocaba

Atenciosamente,

Octávio Henrique
Chefe de Divisão
Atenção Básica - Paço Municipal - 2ª Andar
(15) 3238-2430
Em 18/06/2026 09:18, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564168292026).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: 1564168292026 - Protocolo não Respondido**Vencida**
Data: Wed, 17 Jun 2026 09:41:12 -0300
De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564168292026).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: 1564168292026 - Protocolo não Respondido**Alerta**
Data: Tue, 16 Jun 2026 13:58:14 -0300
De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>
Para: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Venho respeitosamente solicitar **urgência** no envio da resposta da manifestação anexa (1564168292026).

O **prazo** para o encerramento da manifestação encontra-se **vencido**.

Ressalto a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos nos Decretos Municipais 22.039 de 11/11/2015 e 22.604 de 14/02/2017.

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564168292026 - Protocolo não Respondido**Alerta**

Data:Wed, 10 Jun 2026 07:51:04 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminho este e-mail para **alerta** sobre o **prazo** para o fornecimento de uma resposta ao cidadão.

As ocorrências listadas abaixo estão com o prazo de vencimento se aproximando e ainda **não recebemos a vossa devolutiva**.

Ocorrência: **1564168292026**

Vencimento: **15/6/2026**

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:1564168292026 - Protocolo não Respondido

Data:Thu, 28 May 2026 08:13:48 -0300

De:Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para:Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rovieira@sorocaba.sp.gov.br>

CC:Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: **1564168292026**

Vencimento: **15/6/2026**

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação Anterior:

ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE) ☆

Informação da Tarefa	AÇÕES	< ANTERIOR	(1 de 1+)	PROXIMO >
Número Solicitação:	1564123262026	Título Assunto:	ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)	
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	07/05/2026 15:15	
Data Início:	17/04/2026 15:15	Solicitações	Solicitação via 156	
Municípios:	VALDEMAR DE OLIVEIRA DE SOUZA	Nome Social:		
CEP da Ocorrência:	18065-205	Detalhe do Assunto:	UBS Vila Angélica	
Logradouro (Rua,Av,etc...):	Rua Gabriel de Lara	Numero Prédio:	255	
Complemento:	UBS Vila Angélica	Bairro:	Jardim Ana Maria	
Ponto de Referência:				
Descrição da Solicitação:	Município relata sua UBS de referência sempre foi a UBS Vila Angélica. Está tentando fazer um agendamento porém os funcionários estão se negando, referindo que precisa fazer o agendamento na UBS Nova Esperança. Município questiona se pode voltar passar na UBS Vila Angélica, pois atropelou e matou um cachorro e os moradores estão ameaçando o município com faca, próximo da UBS.			
Solucao Despacho:				
Resposta Padrão:				
Observação:				
Fila:	SES-DAPRI	Data de Conclusão:		
Origem da Solicitação:	Telefone	Informação Restrita:	VALDEMAR DE OLIVEIRA DE SOUZA CPF: 14968707860 Data de Nascimento: 05/03/1972	
Anexo (Imagem):				
Tarefa Principal:				